

Tanggungjawab dan Liabiliti Pemegang Kad / Ahli Kad Debit-i dan Kad Kredit-i

Sebagai Pemegang Kad / Ahli Kad Debit-i dan Kad Kredit-i Bank Islam, anda perlu memahami tanggungjawab dan liabiliti anda untuk menghapuskan / mengurangkan risiko untuk urus niaga tanpa kebenaran akibat kehilangan, kecurian dan penipuan kad anda.

TANGGUNGJAWAB ANDA IALAH :

- a) Mematuhi Terma dan Syarat penggunaan Kad Debit-i dan/atau Kad Kredit-i ;
- b) Mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan Kad Debit-i dan/atau Kad Kredit-i serta PIN anda selamat sepanjang masa, termasuk di kediaman anda. Ini termasuklah :
 - i. Tidak mendedahkan butir-butir Kad Debit-i dan/atau Kad Kredit-i atau PIN kepada orang lain ;
 - ii. Tidak menulis/merekodkan PIN Kad Debit-i dan/atau Kad Kredit-i anda, atau apa-apa sahaja yang disimpan di kawasan berdekatan dengan Kad ;
 - iii. Tidak menggunakan tarikh lahir anda, nombor kad pengenalan, passport, lesen memandu atau nombor telefon anda sebagai PIN ;
 - iv. Tidak membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit-i dan/atau Kad Kredit-i dan PIN anda
- c) Memaklumkan pihak Bank sebaik sahaja mendapati bahawa Kad anda telah hilang/dicuri atau transaksi yang tidak sah telah berlaku atau PIN anda mungkin telah disalahguna dengan menghubungi 603-26 900 900.
- d) Memaklumkan kepada pihak Bank dengan serta-merta apabila menerima Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) berkenaan amaran urus niaga tanpa kebenaran telah berlaku
- e) Memaklumkan kepada pihak Bank sebarang perubahan maklumat bagi memastikan semua urusan surat-menyurat dan amaran transaksi diterima oleh anda tepat pada masanya. Anda boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank Islam di +6 03 2690 0900 atau ke mana mana cawangan kami yang berhampiran untuk mengemaskini maklumat anda
- f) Menggunakan Kad Debit-i dan/atau Kad Kredit-i dengan bertanggungjawab termasuk tidak menggunakannya untuk aktiviti yang bercanggah dengan undang-undang; dan

- g) Menyemak penyata akaun anda dan melaporkan sebarang percanggahan dengan sertamerta

LIABILITI ANDA DI ATAS TRANSAKSI TANPA KEBENARAN (TRANSAKSI DENGAN KAD) ADALAH :

- a) Anda bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika anda telah:
- i. Bertindak melakukan penipuan;
 - ii. Lewat memaklumkan kepada pihak Bank sebaik sahaja mendapati kehilangan Kad Debit-i dan/atau Kad Kredit-i atau adanya penggunaan Kad tanpa kebenaran;
 - iii. Mededahkan butir-butir Kad Debit-i dan/atau Kad Kredit-i atau PIN anda kepada orang lain secara sukarela
 - iv. Menulis / merekodkan PIN Kad anda, atau apa-apa sahaja yang disimpan di kawasan berdekatan Kad
- b) Anda bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran pada transaksi dengan kad yang memerlukan pengesahan tandatangan atau penggunaan tanpa sentuh jika anda telah:
- i. Bertindak melakukan penipuan;
 - ii. Lewat memaklumkan kepada pihak Bank sebaik sahaja mendapati kehilangan Kad atau adanya penggunaan Kad Debit-i dan/atau Kad Kredit-i tanpa kebenaran;
 - iii. Meninggalkan Kad Debit-i dan/atau Kad Kredit-i anda atau apa sahaja yang mengandungi Kad Debit-i dan/atau Kad Kredit-i anda dalam keadaan tanpa pengawasan, di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain; dan
 - iv. Membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit-i dan/atau Kad Kredit-i anda secara sukarela