

TERMS AND CONDITIONS

Bank Islam TruRewards Loyalty Program ("TruRewards Program") Terms & Conditions for Bank Islam Visa Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) Debit Card-i

This TruRewards Program terms and conditions govern the entitlement of Bank Islam Visa PTPTN Debit Card-i Cardmember to receive TruPoints by the use of such cards and to redeem any respective items offered by Bank Islam ("Terms and Conditions") This TruRewards programme is based on Shariah contract of Hibah.

1) DEFINITION

The following expressions shall have the meanings respectively assigned to them hereunder:

"Annual Fee"	means yearly fee charged by Bank Islam;
"ATM"	means Automated Teller Machines which allows customer to perform several transactions through ATM machine such as cash withdrawal, balance inquiry, fund transfer, statement request, utilities bill payment, cheque book request and PIN change;
"Bank Islam"	means Bank Islam Malaysia Berhad (Company Registration No. 198301002944 (98127-X), a company incorporated in Malaysia and having its registered address at 32 nd Floor, Menara Bank Islam, No. 22, Jalan Perak 50450 Kuala Lumpur;
"Bank Islam Card Centre"	means a department in Bank Islam and having its correspondence address at 24th Floor, Menara Bank Islam, No. 22, Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur;
"Cardmember"	means a person to whom the Bank Islam Visa PTPTN Debit Card-i has been issued
"Contact Centre"	means the contact centre of Bank Islam is contactable twenty-four (24) hours at 03-26 900 900 for any inquiries regarding Bank Islam products and services;
"Debit Card-i"	means Bank Islam Visa PTPTN Debit Card-i issued by Bank Islam which are to be operated in accordance with their respective terms and conditions and qualified for TruReward Programs as specified in Clause 2.1.1;
"TruRewards"	means the registered trademark of a loyalty program introduced by Bank Islam as a reward to the Cardmember in accordance with this Terms and Conditions;
"TruRewards Account"	Principal Cardmember's account used for accruing and redeeming TruPoints;
"TruPoints"	means points rewarded to Cardmember under TruRewards;
"Merchandise"	means selected goods or tangible items that are redeemable using TruPoints and top up using Bank Islam Debit Card-i (if any);
PIN	means Personal Identification Number;
TruRewards Website	means the official website for TruRewards at https://truerewards.bankislam.com ;
e-Voucher	means electronic voucher that is typically delivered to a customer via SMS or email

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

Terma-terma dan Syarat-syarat Program "Bank Islam TruRewards Loyalty" (Program TruRewards) untuk Kad Debit-i Bank Islam Visa Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)

Terma-terma dan syarat-syarat Program TruRewards ini mentadbir kelayakan Ahli Kad Debit -i Bank Islam Visa PTPTN untuk menerima TruPoints dengan menggunakan kad-kad tersebut dan menebus apa-apa item berkenaan yang ditawarkan oleh Bank Islam ("Terma dan Syarat"). Program TruRewards ini adalah berdasarkan kontrak Hibah.

1) DEFINISI

Ungkapan-ungkapan berikut hendaklah mempunyai erti masing-masing yang diberikan kepada mereka di bawah ini:

"Fi Tahunan"	bermaksud fi tahunan yang dikenakan oleh Bank Islam;
"ATM"	bermaksud Mesin Teler Automatik yang membenarkan pelanggan melakukan beberapa transaksi melalui mesin ATM, iaitu pengeluaran wang tunai, pertanyaan baki, pemindahan wang, permintaan penyata, pembayaran bil utiliti, permintaan buku cek dan pertukaran PIN;
"Bank Islam"	bermaksud Bank Islam Malaysia Berhad (No. Pendaftaran Syarikat 198301002944 (98127-X), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 32, Menara Bank Islam, No. 22, Jalan Perak 50450 Kuala Lumpur;
"Pusat Kad Bank Islam"	bermaksud Jabatan di dalam Bank Islam dan beralamat di Tingkat 24 Menara Bank Islam, No. 22, Jalan Perak 50450, Kuala Lumpur;
"Ahli Kad"	bermaksud seseorang yang mana Kad Debit-i Bank Islam Visa PTPTN dikeluarkan kepadanya;
"Pusat Panggilan Bank Islam"	bermaksud pusat perhubungan Bank Islam serta boleh dihubungi dua puluh empat (24) jam di 03-26 900 900 untuk sebarang pertanyaan mengenai produk dan perkhidmatan Bank Islam;
"Kad Debit-i"	bermaksud Kad Debit-i Bank Islam Visa PTPTN yang dikeluarkan oleh Bank Islam yang dikendalikan menurut terma-terma dan syarat-syarat masing-masing dan layak mengambil bahagian dalam program TruRewards seperti yang dinyatakan dalam klausa 2.1.1;
"TruRewards"	bermaksud tanda dagangan berdaftar untuk program kesetiaan yang diperkenalkan oleh Bank Islam sebagai ganjaran kepada Ahli Kad menurut terma-terma dan syarat-syaratnya;
"Akaun TruRewards"	bermaksud akaun Ahli Kad Utama yang digunakan untuk mengumpul dan menebus TruPoints;
"TruPoints"	bermaksud mata ganjaran kepada Ahli Kad di bawah program TruRewards ;
"Barangan"	bermaksud barang terpilih atau item ketara yang boleh ditebus dengan menggunakan TruPoints dan bayaran tambahan menggunakan Kad Debit-i Bank Islam (jika ada);
PIN	bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi;
"Laman sesawang TruRewards"	bermaksud laman sesawang rasmi bagi program TruRewards di https://truerewards.bankislam.com ;
e-Baucar	bermaksud baucar elektronik yang biasanya dihantar kepada pelanggan melalui SMS atau e-mel

2) GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF BANK ISLAM VISA PTPTN DEBIT CARD-i TRUREWARDS LOYALTY PROGRAMME

2.1 Eligibility

2.1.1 Bank Islam Visa PTPTN Debit Card-i Cardmember with an active account is eligible to participate in TruRewards programme.

2.2 TruPoints Earning

2.2.1 The Cardmember are entitled to earn one (1) TruPoints for every RM1 spent using Bank Islam Visa PTPTN Debit Card-i for retail purchases (local and overseas)

2.2.2 The following transactions shall **NOT** qualify for earning of TruPoints :

- Cash withdrawal via Bank Islam ATMs and ATMs of other banks in Malaysia
- Fees and charges (e.g annual fees and cash withdrawal fees from ATMs of other banks or any other fees and charges imposed by Bank Islam or services and facilities rendered to the Debit-i Cardmember)
- Service Tax
- Overseas cash withdrawal
- FPX and JomPay transaction
- Fund transfer
- e-Wallet transaction
- SSPN-i saving and loan payment

2.2.3 Adjustment may be made to the TruPoints earned by the Cardmember arising from reversal of billing amount due to refund or dispute.

2.2.4 TruPoints earned are not transferable.

2.2.5 TruPoints earned have no cash or monetary value and accrued TruPoints are not convertible to cash.

2.3 Redemption of TruPoints

2.3.1 Redemption of TruPoints for Bank Islam Visa PTPTN Debit Card-i Cardmembers is only allowed for PTPTN e-voucher. The redemption rate for PTPTN e-Voucher value of RM10 is two thousand (2000) TruPoints.

2.3.2 TruPoints earned from Bank Islam Visa PTPTN Debit Card-i will be subjected to PTPTN e-Voucher redemption. The PTPTN e-Voucher redemption will be automatically redeemed for Cardmembers only if sufficient points are available on the date redemption is performed by Bank Islam.

2) TERMA DAN SYARAT AM PROGRAM KESETIAAN TRUREWARDS KAD DEBIT-i BANK ISLAM VISA PTPTN BANK ISLAM

2.1 Kelayakan

2.1.1 Hanya Ahli Kad Debit-i Bank Islam Visa PTPTN dengan akaun yang aktif layak menyertai program TruRewards Bank Islam

2.2 Cara Mendapatkan TruPoints

2.2.1 Ahli Kad layak mendapat satu (1) TruPoints untuk setiap RM1 yang dibelanjakan dengan Kad Debit -i Bank Islam Visa PTPTN bagi perbelanjaan runcit dan pengeluaran tunai di luar negara;

2.2.2 Urusniaga berikut adalah **TIDAK** layak untuk mendapat TruPoints :

- Pengeluaran Tunai melalui ATM Bank Islam dan ATM bank tempatan yang lain
- Fi dan Caj (seperti fi tahunan dan fi pengeluaran tunai dari ATM bank tempatan yang lain atau apa-apa fi dan caj yang dikenakan oleh Bank Islam bagi perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan oleh Ahli Kad Debit-i)
- Cukai perkhidmatan
- Pengeluaran tunai di luar negara
- Transaksi FPX dan JomPay
- Pindahan Wang
- Transaksi e-Wallet
- Simpanan SSPN-i dan bayaran pinjaman.

2.2.3 Pelarasan akan dibuat kepada TruPoints yang diperolehi oleh Ahli Kad berikutan dari pembalikan amaun yang dibilkan disebabkan oleh bayaran balik atau pertikaian transaksi.

2.2.4 TruPoints yang diperolehi tidak boleh dipindah milik.

2.2.5 TruPoints diperolehi tidak mempunyai nilai tunai atau wang dan TruPoints yang terkumpul tidak boleh ditukar kepada wang tunai.

2.3 Penebusan TruPoints

2.3.1 Penebusan TruPoints bagi Ahli Kad Debit-i Bank Islam Visa PTPTN hanya dibenarkan untuk e-Baucar PTPTN. Kadar pertukaran e-Baucar PTPTN bernilai RM10 adalah dua ribu (2000) TruPoints.

2.3.2 TruPoints yang dikumpul daripada penggunaan Kad Debit-i Bank Islam PTPTN akan ditebus untuk e-Baucar PTPTN. Penebusan e-Baucar PTPTN akan dibuat secara automatik setiap bulan sekiranya Ahli Kad mempunyai jumlah TruPoints terkumpul yang mencukupi pada tarikh penebusan TruPoints dilaksanakan oleh Bank Islam.

2.3.3 The redemption will be performed automatically by Bank Islam once every month for Bank Islam Visa PTPTN Debit Card-i Cardmembers which accumulated a minimum of 2000 TruPoints on the date redemption is performed.

2.3.4 PTPN e-Voucher redeemed will be credited into one of the following Cardmember's accounts with PTPTN

- a. Skim Simpanan Pendidikan Nasional SSPN-i account; or
- b. Skim Pinjaman Pendidikan PTPTN account

2.3.5 By default PTPTN e-Voucher redeemed will be credited to SSPN-i account. For Cardmembers with multiple facility/product with PTPTN, the selection of PTPTN account for crediting of PTPTN e-Voucher redeemed will be as follows:

No	SSPN-i	PTPTN Loan	PTPTN e-Voucher Crediting
1	√	√	SSPN-i -First Account opened
2	x	√	PTPTN Loan Account
3	√	x	SSPN-i First Account opened

2.3.6 The selection of account for crediting PTPTN e-Voucher stated in clause 2.3.4 and 2.3.5 is at the sole discretion of PTPTN.

2.3.7 PTPTN e-Voucher (s) cannot be exchanged for cash

2.3.8 Bank Islam shall be not liable in anyway whatsoever to Bank Islam Visa PTPTN Debit Card-i Cardmember including but not limited to the following :

- a. Any failure or delay in the Bank Islam Visa PTPTN Debit Card-i Cardmember's redemption of TruPoints for PTPTN e-Voucher.
- b. In the event of any refusal by PTPTN to allow Bank Islam Visa PTPTN Debit Card-i Cardmembers to utilise their PTPTN e-Voucher redeemed , earned or accumulated or for the termination of the TruRewards programme for Bank Islam Visa PTPTN Debit Card-i or otherwise howsoever.

2.3.9 Bank Islam does not give any representation or warranty with respect to the PTPTN e-Voucher redemption applied by PTPTN. Any dispute (s) concerning the PTPTN e-Voucher automatically redeemed shall be settled between the Cardmember and PTPTN.

2.3.10 Bank Islam reserves the right to cancel, change, terminate or suspend the TruPoints conversation rate to PTPTN e-Voucher by giving the Cardmember three (3) months via Bank Islam Corporate Website.

2.3.11 For Cardmember who does not have any account with PTPTN (SSPN-i Account or PTPTN loan), points earned via Bank Islam Visa PTPTN Debit Card-i will be accumulated in Cardmembers' Tru Rewards Account and subject to expiry of the TruPoints as per clause 2.4.

2.3.3 Penebusan akan dilakukan secara automatik oleh Bank Islam sekali setiap bulan untuk Ahli Kad Debit-i Bank Islam PTPTN yang telah mengumpulkan sekurang-kurangnya 2000 TruPoints pada tarikh penebusan dilaksanakan.

2.3.4 E-Baucar PTPTN yang ditebus akan dikreditkan ke dalam salah satu akaun PTPTN milik Ahli Kad seperti berikut :

- (a) Akaun Skim Simpanan Pendidikan Nasional SSPN-i; atau
- (b) Akaun Skim Pinjaman Pendidikan PTPTN

2.3.5 Secara automatik, e-Baucar PTPTN yang ditebus akan dikreditkan ke akaun SSPN-i. Sekiranya Ahli Kad memiliki beberapa akaun dengan PTPTN , pemilihan akaun PTPTN untuk mengkreditkan e-Baucar PTPTN yang ditebus adalah seperti berikut :

No	SSPN-i	Pinjaman PTPTN	Pengkreditan e-Baucar PTPTN
1	√	√	SSPN-i -Akaun pertama yang dibuka
2	x	√	Akaun pinjaman PTPTN
3	√	x	SSPN-i Akaun pertama yang dibuka

2.3.6 Pemilihan akaun untuk pengkreditan e-Baucar PTPTN yang dinyatakan dalam klausa 2.3.4 dan 2.3.5 adalah atas budi bicara mutlak PTPTN.

2.3.7 E-Baucar PTPTN tidak boleh ditukar ke wang tunai.

2.3.8 Bank Islam tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara sekali pun ke atas Ahli Kad Debit-i Bank Islam Visa PTPTN termasuk tetapi tidak terhad kepada perkara berikut :

- a. Apa-apa kegagalan atau kelewatan dalam penebusan TruPoints Ahli Kad Debit-i Bank Islam Visa PTPTN dan/atau penukaran TruPoints untuk e-Baucar PTPTN
- b. Sekiranya berlaku sebarang bantahan oleh pihak PTPTN untuk membenarkan Ahli Kad Debit-i Bank Islam Visa PTPTN menggunakan e-Baucar PTPTN yang ditebus, diperoleh atau terkumpul atau penamatan program TruRewards untuk pemegang Kad Debit-i Bank Islam Visa PTPTN atau sebaliknya walau macam mana pun.

2.3.9 Bank Islam tidak memberi apa-apa representasi atau jaminan berkenaan dengan penebusan e-Baucar PTPTN yang digunakan oleh PTPTN. Sebarang pertikaian mengenai penebusan e-Baucar PTPTN secara automatik harus diselesaikan di antara Ahli Kad dan pihak PTPTN.

2.3.10 Bank Islam berhak untuk membatalkan, menukar, menamatkan atau menangguhkan kadar pertukaran TruPoints untuk e-Baucar PTPTN dengan memberi notis tiga (3) bulan kepada Ahli Kad melalui laman sesawang korporat Bank Islam.

2.3.11 Bagi Ahli Kad yang tidak mempunyai akaun PTPTN (akaun SSPN-i atau akaun pinjaman PTPTN), TruPoints yang diperolehi melalui Kad Debit-i Bank Islam PTPTN akan terkumpul dalam Akaun TruRewards Ahli Kad dan tertakluk kepada tempoh luput TruPoints sebagaimana dinyatakan dalam klausa 2.4.

2.4 Expiration of TruPoints

- 2.4.1 TruPoints will be forfeited or expired after 36 months from date TruPoints is earned and if there is no redemption made by the Cardmember or Bank Islam. However, Bank Islam reserves the right to change an expiry date from time to time with sufficient notice.
- 2.4.2 In the event that an Cardmember opts to close his/her account, TruPoints earned must be redeemed prior to the date of account closure. Otherwise, all unredeemed TruPoints will be automatically forfeited without prior notification to Cardmember.

2.5 Disclosure on Cardmember's information

- 2.5.1 Bank Islam reserves the right to appoint a third-party agent(s) or vendors(s) to handle the fulfilment or making available the Items and delivery of the Merchandises or Vouchers to Cardmember for the purpose of TruPoints redemption. For such purposes, information pertaining to Cardmember such as name, Malaysian identity card number, TruPoints redeemed and Items redeemed will be furnished to the said parties for this redemption program.
- 2.5.2 Cardmembers hereby give their consent to and authorise Bank Islam to use and/or disclose their particulars to its agent or vendor for the purpose of redemption TruPoints.

2.4 Tempoh Luput TruPoints

- 2.4.1 TruPoints akan dibatalkan atau tamat tempoh selepas 36 bulan dari tarikh TruPoints diperolehi dan jika tiada penebusan yang dibuat oleh Ahli Kad atau Bank Islam. Walau bagaimanapun, Bank Islam berhak untuk menukar tarikh luput dari masa ke semasa dengan tempoh notis yang mencukupi.
- 2.4.2 Sekiranya Ahli Kad memilih untuk menutup akaun beliau, TruPoints yang diperolehi haruslah ditebus sebelum tarikh akaun ditutup. Jika tidak, semua baki TruPoints yang tidak ditebus akan dibatalkan secara automatik tanpa pemberian notis kepada Ahli Kad .

2.5 Perkongsian Maklumat Ahli Kad

- 2.5.1 Bank Islam berhak untuk melantik ejen pihak ketiga atau penjual- penjual untuk mengendalikan penyediaan Item dan penghantaran Barangan atau Baucer kepada Ahli Kad bagi tujuan penebusan TruPoints. Bagi tujuan tersebut, maklumat berkenaan Ahli Kad seperti nama, nombor kad pengenalan, TruPoints yang ditebus dan Item yang ditebus akan diberikan kepada pihak yang berkenaan untuk program penebusan TruPoints.
- 2.5.2 Ahli Kad dengan ini memberikan persetujuan mereka dan memberi kuasa kepada Bank Islam untuk menggunakan dan/atau berkongsi maklumat mereka kepada ejen atau penjual bagi tujuan penebusan TruPoints.

3) GENERAL

- 3.1 Cardmember are advised to read and understand this terms and conditions before participating in this program. This terms and conditions will bind Cardmember for the purpose of this program.
- 3.2 All accumulated TruPoints by Cardmember will be treated as null and void upon cancellation of the Bank Islam Card-I for any reason whatsoever and regardless of whether the cancellation is done by Bank Islam or by the Cardmember.
- 3.3 Bank Islam may revise and update the TruPoints or substitute and/or replace any of the Items for Redemption listed in the TruRewards website.
- 3.4 All Items are not exchangeable for other rewards or transferable for cash or credit under any circumstances.
- 3.5 Any redemption complaints, disputes and/or claims of non-receipt of Items will not be entertained after 3 (three) months from the date of redemption request.
- 3.6 Bank Islam will not be liable for any death, injury, consequential loss or damage of any nature the Cardmember or any other person may suffer arising from or out of the Items redeemed.
- 3.7 Any dispute concerning goods and services received under TruRewards shall be settled between Cardmember and service establishment and/or supplier that supplied such goods and services. Bank Islam shall bear no responsibility for resolving such disputes or for the dispute itself.
- 3.8 Any notice by Bank Islam in relation to TruRewards may be issued through mail, email, SMS, Credit Card-i monthly statement, TruRewards website (https://tru_rewards.bankislam.com), Bank Islam corporate website (www.bankislam.com) or social media (www.facebook.com/BankIslamFB) and shall become effective on such date as Bank Islam may notify.
- 3.9 Bank Islam shall not be responsible in any way whatsoever, in respect of technical failures of any kind, unauthorized human intervention or electronic / human errors in the administration and processing of TruRewards subject the failures, error, etc. not caused by Bank Islam.
- 3.10 The Bank and its affiliates and their respective

3) UMUM

- 3.1 Ahli Kad dinasihatkan supaya membaca, memahami serta bersetuju dengan Terma-terma dan Syarat-syarat yang dinyatakan di sini, sebelum menyertai dalam program ini. Terma dan Syarat ini akan mengikat Ahli Kad bagi tujuan program ini.
- 3.2 Semua TruPoints yang terkumpul oleh Ahli Kad akan dianggap sebagai batal dan tidak sah serta merta apabila Kad Bank Islam-i telah terbatal atas apa jua sebab dan tanpa mengira sama ada pembatalan tersebut dilaksanakan oleh Bank Islam atau Ahli Kad.
- 3.3 Bank Islam boleh menyemak semula dan mengemaskini TruPoints atau menggantikan dan/atau menukarkan sebarang Barangan untuk Penebusan yang disenaraikan di laman sesawang TruRewards.
- 3.4 Semua Item tidak boleh ditukar ganti dengan ganjaran lain atau ditukar dalam bentuk tunai atau kredit di dalam apa jua keadaan.
- 3.5 Semua aduan penebusan, pertikaian dan/atau tuntutan Item yang tidak diterima tidak akan dilayan selepas tempoh 3 (tiga) bulan dari tarikh permohonan penebusan.
- 3.6 Bank Islam tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kematian, kecederaan, kerugian atau kerosakan dalam apa jua bentuk kesulitan Ahli Kad atau orang lain yang mungkin timbul berikutan daripada penggunaan Item yang ditebus.
- 3.7 Sebarang pertikaian mengenai barangan dan perkhidmatan yang diterima di bawah TruRewards hendaklah diselesaikan di antara Ahli Kad dan penyedia perkhidmatan dan / atau pembekal yang membekalkan barangan dan perkhidmatan tersebut. Bank Islam tidak bertanggungjawab untuk menyelesaikan pertikaian atau perbalahan itu.
- 3.8 Apa-apa notis oleh Bank Islam berhubung dengan TruRewards akan diberitahu melalui surat, e-mel, SMS, penyata bulanan Kad Kredit-i, laman web TruRewards (https://tru_rewards.bankislam.com) laman web korporat Bank Islam (www.bankislam.com) atau media social Bank Islam (www.facebook.com/BankIslamFB) dan berkuat kuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh Bank Islam.
- 3.9 Bank Islam tidak akan bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun, berkenaan dengan kegagalan teknikal, campur tangan manusia tanpa kebenaran atau kesilapan elektronik / manusia dalam pentadbiran dan pemprosesan TruRewards tertakluk kepada kegagalan, kesilapan dan lain-lain yang tidak disebabkan oleh Bank Islam.

directors, officers, employees and agents shall not be liable for the following:

- a) any misinterpretation on facts, and/or inflicted injuries and/or loss of lives and/or valuables resulting from participant in this TruRewards program; and
- b) any loss and damage or for any personal injury and/or whatsoever suffered or sustained by the Cardmember in connection with this TruRewards program or the receipt or use of any of the merchandise or may be suffered in the course of the prize giving travel, except for any liability which cannot be excluded by law.
- c) Any matters beyond the Bank Islam's control with regard to this TruRewards program or anything related thereto.

3.11 The Bank has the right to discontinue or suspend this TruRewards program with an adequate notice. For the avoidance of doubt, the discontinuation or suspension by the Bank of this Program shall not entitle the Cardmember to any claim or compensation against the Bank for any losses or damages incurred by the Cardmember as a direct or indirect result of the act of discontinuation or suspension.

3.12 Subject to compliance with Shariah rules and principles, Bank Islam have the right, to amend any and/or the Terms and Conditions herein at any time by giving 21 days prior notice to the Cardmembers.

3.13 The Terms and Conditions herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.

3.10 Bank Islam dan sekutunya berserta pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejen yang terlibat tidak akan bertanggungjawab seperti berikut:

- a) sebarang kesilapan dalam pentaksiran fakta, dan/atau sebarang kecederaan dan/ atau kehilangan ke atas nyawa dan/atau kerugian harta benda berikutan menyertai program TruRewards ini; dan
- b) sebarang kerugian atau kerosakan atau apa-apa kecederaan peribadi dan/ atau apa-apa yang dialami oleh Ahli Kad berhubung dengan penyertaan dalam program TruRewards atau penerimaan atau semasa menggunakan barangan atau apa-apa yang dialami semasa dalam perjalanan untuk menebus atau mengambil barangan, kecuali apa-apa liabiliti yang tidak dikecualikan oleh undang-undang.
- c) segala urusan di luar bidang dan kawalan Bank dalam pentadbiran dan pemprosesan program TruRewards ini.

3.11 Pihak Bank mempunyai hak untuk menamatkan atau menggantung program TruRewards ini dengan notis yang mencukupi. Bagi mengelakkan keraguan, penamatan atau penggantungan Program ini oleh pihak Bank tidak akan melayakkan Ahli Kad untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap pihak Bank atas sebarang kerugian atau kehilangan yang ditanggung oleh Ahli Kad secara langsung dan tidak langsung daripada tindakan penamatan atau penggantungan tersebut.

3.12 Tertakluk kepada pematuhan peraturan dan prinsip Syariah, Bank Islam mempunyai hak, untuk meminda mana-mana dan/atau Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini pada bila-bila masa dengan memberi notis aawal 21 hari kepada Ahli Kad

3.13 Terma-terma dan Syarat-syarat ini adalah tertakluk kepada tatacara dan tafsiran menurut undang-undang Malaysia.