

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

HELAIAN PENERANGAN PRODUK



(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in Group Credit Family Takaful. Be sure to also read the general terms and conditions.)

Group Credit Family Takaful / Takaful Keluarga Kredit Berkelompok

(Baca Helaian Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai Takaful Keluarga Kredit Berkelompok. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

Date / Tarikh : 02 Aug 2024

1. What is this plan about?

Apakah ciri-ciri pelan ini?

- * This is a single contribution group family takaful plan which provides Takaful protection with the sum covered upon death or Total and Permanent Disability ("TPD") of the person covered.
Ini adalah pelan takaful keluarga berkelompok dengan caruman tunggal yang memberi perlindungan Takaful dengan jumlah perlindungan ketika kematian atau Keilatan Menyeluruh dan Kekal ("KMK") orang yang dilindungi.
- * Upon surrender of the certificate, any balance of the Participant Account ("PA") after deducting the surrender charge will be payable.
Ketika serahan sijil, sebarang baki Akaun Peserta ("AP") selepas ditolak caj serahan akan dibayar.
- * At maturity of the certificate, any balance of the PA and any final distribution amount of investment profit will be payable.
Apabila sijil matang, sebarang baki AP dan sebarang amaun agihan akhir bagi keuntungan pelaburan akan dibayar.

2. What are the Shariah concepts applicable?

Apakah konsep Syariah yang digunakan?

This plan applies the following Shariah concepts:

Pelan ini menggunakan konsep-konsep Syariah tersebut:

- Tabarru'** means donation for charitable purposes. Under this plan, the participant donates a portion of the contribution to the Participant Special Account ("PSA") to help other participants.
Tabarru' bermaksud derma untuk tujuan kebajikan. Di bawah pelan ini, peserta menderma sebahagian daripada jumlah caruman ke dalam Akaun Khas Peserta ("AKP") untuk membantu peserta-peserta lain.
- Wakalah** refers to a contract where a party, as principal authorizes another party as his agent to perform a particular task on matters that may be delegated, with or without the imposition of a fee. Under this plan, the participant authorizes Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad ("Takaful Malaysia", "We", "Our" or "Us") to manage the PA and PSA. In return, Takaful Malaysia will receive a Wakalah fee.
Wakalah merujuk kepada sebuah kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada satu pihak yang lain sebagai wakilnya untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan upah. Di bawah pelan ini, peserta memberi kuasa kepada Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad ("Takaful Malaysia" atau "Kami") untuk menguruskan AP dan AKP. Sebagai balasannya, Takaful Malaysia akan menerima yuran Wakalah.
- Ju'alah** refers to a contract where a party offers a specified reward to another party who achieved a determined result. Under this plan, the participant allows Takaful Malaysia to receive a portion of investment profit arising from the PA as a performance incentive for Takaful Malaysia's achievement in managing the PA which results in the profit.
Ju'alah merujuk kepada sebuah kontrak di mana satu pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada pihak lain yang telah berjaya mencapai hasil yang telah ditetapkan. Di bawah pelan ini, peserta membenarkan Takaful Malaysia untuk menerima sebahagian daripada keuntungan pelaburan daripada AP sebagai insentif prestasi atas pencapaian Takaful Malaysia dalam menguruskan AP yang menghasilkan keuntungan.
- Qard** refers to a contract of lending money by a lender to a borrower where the latter is bound to repay an equivalent replacement amount to the lender. Under this plan, Takaful Malaysia will lend an amount of money to the PSA without interest if the PSA is in deficit.
Qard merujuk kepada sebuah kontrak pemberian pinjaman wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam itu perlu membayar jumlah penggantian yang sama kepada pemberi pinjaman. Di bawah pelan ini, Takaful Malaysia akan meminjamkan sejumlah wang ke dalam AKP tanpa faedah sekiranya AKP mengalami defisit.
- Hibah** refers to a transfer of ownership of an asset from a donor to a recipient(s) without any consideration. Under this plan, the nominee(s) may receive the benefits payable based on Hibah if the nominee(s) is/are a beneficiary(ies) under conditional Hibah.
Hibah merujuk kepada pemindahan hak milik aset dari penderma kepada penerima tanpa apa-apa balasan. Di bawah pelan ini, penama boleh menerima pembayaran manfaat berdasarkan Hibah sekiranya penama adalah benefisiari di bawah Hibah bersyarat.

3. What are the covers / benefits provided?

Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

- * This plan provides sum covered for death or TPD.
Pelan ini memberi jumlah perlindungan bagi kematian atau KMK.
- * Please refer to the 'Schedule of Sum Covered' of the Quotation for the sum covered payable if a valid claim event occurs and the duration of cover for this plan.
Sila rujuk kepada 'Jadual Jumlah Perlindungan' dalam Sebut Harga untuk jumlah perlindungan yang dibayar sekiranya kejadian tuntutan yang sah berlaku dan tempoh perlindungan bagi pelan ini.

4. How much contribution do I have to pay?

Berapakah jumlah caruman yang perlu saya bayar?

- * The single contribution due and the certificate terms may vary depending on the underwriting requirements of the takaful operator.
Caruman tunggal yang perlu dibayar dan terma sijil mungkin berubah mengikut syarat-syarat pengunderaitan yang ditentukan oleh pengendali takaful.
- * Contribution duration: Single Contribution at the inception of the certificate.
Tempoh caruman: Caruman Tunggal pada permulaan sijil.
- * Please refer to the Quotation for the estimated single contribution to be payable.
Sila rujuk kepada Sebut Harga untuk anggaran caruman tunggal yang perlu dibayar.

5. What are the fees and charges that I have to pay?

Apakah caj dan yuran yang perlu saya bayar?

- * Wakalah fee for the payment of commission / administration fee and other expenses.
Yuran wakalah untuk pembayaran komisen / yuran pengurusan dan perbelanjaan lain.
- * Surrender charge of RM100 upon surrendering the certificate.
Caj serahan sebanyak RM100 ketika serahan sijil.
- * Please refer to the Quotation for the amount of fees and charges under this plan.
Sila rujuk kepada Sebut Harga untuk amaun yuran-yuran dan caj-caj di bawah pelan ini.

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

Apakah sebahagian daripada terma dan syarat penting yang patut saya ketahui?

- * **Duty of Disclosure** - Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this plan wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make any misrepresentation in answering the questions in the proposal form (or when you apply for this plan). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of, refusal or reduction of your claim(s), change of the terms or termination of your contract of Takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of Takaful is entered into, varied or renewed with Us. In addition to answering the questions in the proposal form (or when you apply for this plan), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to Our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell Us immediately if at any time after your contract of Takaful has been entered into, varied or renewed with Us any of the information provided in the proposal form (or when you applied for this plan) is inaccurate or has changed.

Tanggungjawab Pendedahan - Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon pelan ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang sewajarnya untuk tidak membuat pernyataan yang salah semasa anda menjawab soalan-soalan dalam borang cadangan (atau semasa anda memohon pelan ini). Anda mesti menjawab soalan-soalan dengan sepenuhnya dan setepatnya. Kegagalan untuk mengambil langkah yang sewajarnya semasa anda memohon pelan ini, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak Takaful anda, penolakan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful anda. Kewajiban pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak Takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Kami. Sebagai tambahan semasa anda menjawab soalan-soalan dalam borang cadangan (atau semasa anda memohon pelan ini), anda juga dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam borang cadangan (atau semasa anda memohon pelan ini) tidak tepat atau sudah berubah.

- * **Free-look Period** - You may cancel this plan by returning the certificate within fifteen (15) calendar days after the certificate has been received by you. The contributions that you have paid (less any medical fee incurred) will be refunded to you. Cancellation of this plan is subject to the consent from the proposed participant.

Tempoh penelitian percuma - Anda boleh membatalkan pelan ini dengan memulangkan sijil dalam tempoh lima belas (15) hari kalendar selepas sijil diterima oleh anda. Caruman yang anda telah bayar (ditolak dengan sebarang yuran perubahan yang telah dikenakan) akan dibayar balik kepada anda. Pembatalan pelan ini adalah bergantung kepada persetujuan daripada peserta yang dicadangkan.

- * Any amount owed to Takaful Malaysia will first be deducted from the benefits payable.
Sebarang amaun terhutang kepada Takaful Malaysia akan ditolak terlebih dahulu daripada manfaat yang dibayar.

Note / Nota:

The above list is non-exhaustive. Please refer to the takaful certificate for the full list of terms and conditions under this plan.
Senarai di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada sijil takaful untuk senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat bagi pelan ini.

7. What are the major exclusions under this plan?

Apakah pengecualian utama bagi pelan ini?

- * **Death / Kematian**
 - * Suicide, while sane or insane, within the first (1) year from the effective date.
Membunuh diri, ketika waras atau tidak waras, dalam tahun pertama (1) dari tarikh kuat kuasa.
- * **TPD / KMK**
 - * TPD that has existed prior to or on the effective date; or
KMK yang telah wujud sebelum atau pada tarikh kuat kuasa; atau
 - * Is resulting directly or indirectly from any of the following causes:
Yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada mana-mana sebab berikut:
 - * Attempted suicide or self-inflicted injuries, while sane or insane;
Cubaan bunuh diri atau kecederaan yang disengajakan, ketika waras atau tidak waras;
 - * Aviation, gliding or any other form of aerial flight other than as a pilot, cabin crew or fare-paying passenger of a recognised airline or charter service;
Penerbangan, peluncuran atau sebarang jenis penerbangan di udara lain selain daripada seorang juruterbang, anak kapal atau penumpang bertambang biasa syarikat penerbangan yang diiktiraf atau perkhidmatan sewa khas;
 - * War (whether war be declared or not), revolution or any warlike operation;
Peperangan (yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), revolusi atau sebarang operasi berunsur peperangan;
 - * Any violation of law by the person covered or any assault or felony as committed, attempted or provoked by him;
Pelanggaran undang-undang oleh orang yang dilindungi atau serangan atau kejahatan yang dilakukan, dicuba atau diprovokasi olehnya;
 - * While under the influence of alcohol, narcotics, or mind-altering substance; or
Semasa di bawah pengaruh alkohol, narkotik, atau bahan pengubah minda; atau
 - * Acquired Immunodeficiency Syndrome (AIDS), infection by Human Immunodeficiency Virus (HIV) or related conditions.
Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) atau keadaan yang berkaitan.

Note / Nota:

The above list is non-exhaustive. Please refer to the takaful certificate for the full list of exclusions under this plan.
Senarai di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada sijil takaful untuk senarai penuh pengecualian di bawah pelan ini.

8. Can I cancel my certificate?

Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Yes, you may surrender/cancel the certificate for its cash value. However, participating in a family takaful plan is a long-term financial commitment. The cash amount that We will pay you when you surrender/cancel the certificate before the maturity period might be less than the total amount of contribution that you have paid. Cancellation of this plan is subject to the consent from the proposed participant.

Ya, anda boleh menyerahkan/membatalkan sijil untuk nilai tunai. Walau bagaimanapun, menyertai pelan takaful keluarga adalah satu komitmen kewangan jangka panjang. Amaun tunai yang akan Kami bayar apabila anda menyerahkan/membatalkan sijil sebelum tempoh matang mungkin kurang daripada jumlah amaun caruman yang telah dibayar. Pembatalan pelan ini adalah tertakluk kepada persetujuan daripada peserta yang dicadangkan.

9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

Apa yang perlu saya buat sekiranya terdapat perubahan kepada maklumat untuk menghubungi saya?

It is important that you inform Us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada Kami sekiranya terdapat sebarang perubahan ke atas maklumat untuk dihubungi anda bagi memastikan supaya semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada masa yang ditetapkan.

10. Where can I get further information?

Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Should you require additional information about family takaful, please refer to the booklet on 'Family Takaful' available at all Our branches or visit www.insuranceinfo.com.my.

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai takaful keluarga, sila rujuk kepada buku panduan mengenai 'Takaful Keluarga' yang terdapat di semua cawangan Kami atau layari www.insuranceinfo.com.my.

If you have any queries, please contact Us at:

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Kami di:

Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad [198401019089 (131646-K)]

| | |
|--|--|
| Head Office / Ibu Pejabat : | 27th Floor, Annexe Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur. P.O. Box 11483, 50746 Kuala Lumpur. |
| Telephone / Telefon : | 603-2268 1984 |
| Fax / Faks : | 603-2274 0237 |
| Website / Laman Web : | takaful-malaysia.com.my |
| Customer Service / Khidmat Pelanggan : | 1-300 88 252 385 |
| Email / E-mel: | csu@takaful-malaysia.com.my |

11. Other similar types of family takaful cover available

Lain-lain jenis perlindungan takaful keluarga yang disediakan

Please ask the intermediary or refer to Our branches for other similar types of plans offered by Takaful Malaysia.

Sila ajukan pertanyaan kepada pengantara atau cawangan Kami untuk lain-lain jenis pelan yang serupa yang ditawarkan oleh Takaful Malaysia.

IMPORTANT NOTES / NOTIS PENTING:

YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS PLAN WILL BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL CERTIFICATE AND DISCUSS WITH THE INTERMEDIARY OR CONTACT TAKAFUL MALAYSIA DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

ANDA MESTILAH MEMILIH JENIS PELAN YANG PALING SESUAI DENGAN KEHENDAK ANDA. ANDA HARUSLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN PENGANTARA ATAU MENGHUBUNGI TERUS TAKAFUL MALAYSIA UNTUK MAKLUMAT LEBIH LANJUT.

Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad [198401019089 (131646-K)] is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad [198401019089 (131646-K)] adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan diselia oleh Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 02 Aug 2024.

Maklumat yang dinyatakan dalam helaian penerangan ini adalah berkuat kuasa pada 02 Aug 2024.

THE BENEFIT(S) PAYABLE UNDER ELIGIBLE CERTIFICATE IS PROTECTED BY PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM) UP TO LIMITS. PLEASE REFER TO PIDM'S TAKAFUL AND INSURANCE BENEFITS PROTECTION SYSTEM ("TIPS") BROCHURE OR CONTACT TAKAFUL MALAYSIA OR PIDM (VISIT WWW.PIDM.GOV.MY).

MANFAAT-MANFAAT YANG DIBAYAR DI BAWAH SIJIL YANG LAYAK ADALAH DILINDUNGI OLEH PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM) SEHINGGA HAD PERLINDUNGAN. SILA RUJUK BROSUR SISTEM PERLINDUNGAN MANFAAT TAKAFUL DAN INSURANS ("TIPS") PIDM ATAU HUBUNGI TAKAFUL MALAYSIA ATAU PIDM (LAYARI WWW.PIDM.GOV.MY).