

Borang Permohonan ▪ *Application Form*

inspire

09/2024 ▪ Bank Islam Malaysia Berhad ▪ 198301002944(98127-X)



Kad Kredit-i Bank Islam Mastercard Inspire
Bank Islam Mastercard Inspire Credit Card-i

Borang Permohonan *inspire*
Application Form

(Untuk kegunaan pejabat / For Bank use only)

Pilih warna pilihan anda
Choose your preferred color.

Sila tanda (✓) / Please tick (✓)

Refreshing Green



Roaring Purple



Sky Blue



Lively Yellow



Borang Permohonan KAD KREDIT-i BANK ISLAM KONSEP TAWARRUQ /
BANK ISLAM CREDIT CARD-i TAWARRUQ CONCEPT Application Form

Anda diwajibkan untuk membaca Lembaran Maklumat Produk tersebut sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kad Kredit-i Bank Islam / You are required to read the Product Disclosure Sheet before you decide to take out Bank Islam Credit Card-i.

Sila lengkapkan dan hantarkan borang ini berserta dokumen-dokumen yang diperlukan (tidak akan dikembalikan) ke: / Please complete and send this form and documents required (non-returnable) to:

Pusat Kad Bank Islam, Aras 24, Menara Bank Islam, No. 22, Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur atau kunjungi cawangan Bank Islam yang berdekatan. / Or visit the nearest Bank Islam branch.

KELAYAKAN UMUR / AGE REQUIREMENT

Pemohon Kad Utama mestilah berumur 21 – 35 tahun dan pemohon Kad Tambahan mestilah berumur 18 tahun ke atas. / Principal Card Applicant must be 21 – 35 years old and Supplementary Card Applicant must be 18 years and above.

DOKUMEN PENTING YANG DIPERLUKAN / IMPORTANT DOCUMENTS REQUIRED

Untuk memudahkan pemrosesan, sila sertakan: / To expedite processing, please enclose:

- ✓ Salinan kad pengenalan (depan dan belakang) / salinan pasport untuk pemohon Kad Utama dan Pemohon Kad Tambahan (jika ada) / Copy of NRIC (both sides) / passport for Principal and Supplementary Card applicants (if applicable)
- ✓ Surat tawaran pekerjaan atau slip gaji 3 bulan yang terkini / Employment Letter Offer OR Copy of latest 3 months' pay slip
- ✓ Sijil kelulusan pendidikan (minimum Diploma) / Education certificate (Minimum Diploma)

Dokumen tambahan mungkin akan diminta semasa pemrosesan. Kelulusan adalah tertakluk kepada penilaian kredit oleh pihak Bank. Untuk permohonan yang tidak berjaya, dokumen sokongan akan dilupuskan dan tidak akan dipulangkan kepada pelanggan. / Additional documents may be requested during processing. Approval is subject to the credit evaluation of the Bank. For unsuccessful application, the supporting document will be destroyed and not returned to customers.

Pemohon yang tidak mempunyai bukti pendapatan, tetapi menepati kelayakan umur minimum, dikehendaki menandatangani sejumlah amaun ke dalam Deposit Bertempoh-i (Tawarruq), yang menyamai dengan jumlah Had Pembiayaan Kad yang dipohon. Amaun tersebut hendaklah di simpan di dalam akaun sepanjang masa, selagi Kad Kredit-i Bank Islam tersebut aktif. / Applicant who is unable to provide any income evidence, but meets the minimum age requirement is required to deposit in a Term Deposit-i (Tawarruq), an amount equivalent to the Card Financing Limit applied. The deposit in the Term Deposit-i (Tawarruq) shall be maintained for as long as the Bank Islam Credit Card-i is active.

BUTIRAN PEKERJAAN/PERNIAGAAN / DETAILS OF EMPLOYMENT/BUSINESS

Nama Syarikat / Name of Company

Alamat Syarikat / Company Address

 Poskod/Postcode Negeri / State

Jenis Pekerjaan / Type of Employment Tetap Kontrak / Contract Sementara / Temporary
Sila tanda (✓) / Please tick (✓)

No. Tel. / Tel. No. Sambungan / Extension

Tarikh mula berkhidmat (bulan / tahun) / Date joined (month / year) Hari / Day Bulan / Month Tahun / Year

Jawatan / Designation

Klasifikasi Perniagaan / Business Classification Milik Sendiri / Sole Proprietorship Perkongsian / Partnership Sendirian Berhad / Private Limited
Sila tanda (✓) / Please tick (✓) Kerajaan / Government Syarikat Tersenarai / Public Listed
 Lain-lain / Others (Sila nyatakan / Please specify)

BUTIRAN KEWANGAN / FINANCIAL DETAILS

Pendapatan Tahunan / Perniagaan / Annual / Business Income RM

Lain-lain Pendapatan / Other Income RM

Bilangan Kad Kredit / Kad Caj yang dimiliki / Number of Credit Card(s) / Charge Card(s) held

Saya mempunyai pembiayaan dengan entiti bukan bank / I have other financings with non-bank entity Tidak / No Ya
Sila tanda (✓) / Please tick (✓) Jumlah Ansuran Bulanan (RM) / Total Monthly Installment RM

RUJUKAN SEMASA KECEMASAN / EMERGENCY CONTACT PERSON

(Ibu bapa, adik-beradik atau saudara-mara yang tidak tinggal serumah dengan anda / Parents, siblings or relatives not staying with you)

Nama / Name

Pertalian / Relationship

No. Tel. / Tel. No. Rumah / Home Pejabat / Office
 Tel. Bimbit / HP

BUTIRAN PASANGAN / DETAILS OF SPOUSE

Nama / Name

No. Tel. / Tel. No. Tel. Bimbit / HP Pejabat / Office

PENGAKUAN / DECLARATION

1. PENGAKUAN AHLI KAD UTAMA / DECLARATION BY PRINCIPAL CARDMEMBER

Pengakuan dari Ahli Kad Utama berhubung dengan garis panduan Bank Negara Malaysia bagi urusniaga dan pendedahan kredit dengan pihak berkaitan. / Declaration by Principal Cardmember in connection with Bank Negara Malaysia guidelines on credit transactions and exposures with connected parties.

- Saya adalah seorang kakitangan Bank Islam. / I am a staff of Bank Islam.
- Pada pengetahuan saya, saudara terdekat saya seperti di bawah adalah merupakan kakitangan Bank Islam atau merupakan penjamin saya. / To the best of my knowledge, my close relative as mentioned below is employed by Bank Islam or is acting as my guarantor.
- Saya mengesahkan bahawa ibu bapa dan/atau anak, isteri, adik-beradik saya dan pasangan masing-masing bukanlah kakitangan Bank Islam Malaysia Berhad dan/atau anak syarikatnya. / I confirm that none of my parents and/or children, spouse, sibling and siblings' spouse are employees of Bank Islam Malaysia Berhad and/or its subsidiaries.

Maklumat saudara terdekat yang merupakan kakitangan Bank Islam. / Particulars of my close relative employed by Bank Islam.

Nama / Name:

No. KP (Baru) / NRIC No. (New):

Pertalian / Relationship:

Bertindak sebagai Penjamin / Acting as Guarantor Ya / Yes Tidak / No

(Sila tandakan YA atau TIDAK / Please indicate YES or NO)

2. Bagi pemohon yang berpendapatan RM36,000 setahun atau kurang:

- Saya memiliki kad kredit daripada dua (atau lebih) pengeluar kad kredit. Saya berhasrat untuk memohon Kad Kredit-i Bank Islam dan akan membatalkan salah satu kad kredit saya yang lain yang dikeluarkan oleh salah satu pengeluar sebaik sahaja menerima Kad Kredit-i Bank Islam kelak. Sekiranya saya gagal / tidak mahu membatalkan salah satu kad kredit tersebut, saya akan memaklumkan Bank Islam dan Bank Islam berhak membatalkan / menolak permohonan Kad Kredit-i Bank Islam saya.
- Saya tidak memiliki sebarang kad kredit / hanya memegang satu kad kredit daripada satu pengeluar kad kredit.

For applicant who earns RM36,000 per annum or less:

- I presently hold credit card from two (or more) credit card issuers. I intend to apply for a new Bank Islam Credit Card-i and shall cancel my existing credit card with the old credit card issuer upon receipt of the Bank Islam Credit Card-i. Should I fail / refuse to cancel the other credit card, I shall inform Bank Islam and Bank Islam should be entitled to cancel / revoke my application for Bank Islam Credit Card-i.
- I presently do not hold any / holding only one credit card in my name issued by another credit card issuer.

3. PENGAKUAN MAKLUMAT / DECLARATION OF INFORMATION

Saya mengesahkan bahawa maklumat yang saya berikan ini adalah benar, sahih dan lengkap. Saya dengan ini memberi kuasa kepada Bank Islam Malaysia Berhad ("Bank Islam") untuk mengesahkan apa-apa maklumat tentang saya dengan Individu Dikenalpasti (seperti yang dinyatakan dalam Notis Privasi Kumpulan Bank Islam ("Notis Privasi") untuk tujuan permohonan ini. Saya adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat Kad Kredit-i Bank Islam. ("Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kad") dan segala pindaan-pindaan ke atasnya pada masa akan datang sejajar dengan pengeluaran atau penggunaan Kad(-kad) Kredit-i Bank Islam. Saya seterusnya bersetuju bahawa Ahli Kad Utama adalah bertanggungjawab terhadap semua liabiliti dan obligasi Ahli Kad Utama serta Ahli (-ahli) Kad Tambahan. Saya juga bersetuju bahawa Bank Islam mempunyai hak untuk meluluskan atau menolak sebarang permohonan dan pihak Bank boleh mendedahkan alasan penolakan tertakluk kepada sekatan di bawah mana-mana undang-undang bertulis. Saya faham bahawa Kad(-kad) Kredit-i Bank Islam akan tetap menjadi hak milik Bank Islam dan tertakluk kepada mana-mana pembatalan dengan notis awal dan dikembalikan setelah diminta oleh Bank Islam. Saya dengan ini memberi kebenaran kepada Bank Islam untuk mendedahkan maklumat berhubung pembiayaan kad kredit atau akaun saya kepada Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak yang dibenarkan atau diluluskan oleh Bank Negara Malaysia, seperti mana yang ditetapkan oleh undang-undang atau sebaliknya." / "I confirm that the information given by me is true, valid and complete. I hereby authorise Bank Islam Malaysia Berhad ("Bank Islam") to verify any information provided herein with Authorised Parties Bank Islam Group Privacy Notice ("Privacy Notice") for the purpose of this application. I shall be bound by the Bank Islam Credit Card-i Terms and Conditions ("Card Terms and Conditions") and all future amendments thereto upon issuance or use of Bank Islam Credit Card-i(s). I further agree that the Principal Cardmember shall be responsible for all liabilities and obligations of the Principal Cardmember as well as those of the Supplementary Cardmember(s). I also agree that Bank Islam have the right to approve or decline any application and the Bank may disclose the reason for declining subject to any restriction under any written law. I understand that the Bank Islam Credit Card-i(s) shall remain the property of Bank Islam and shall be subject to any cancellation with prior notice and would be returned upon request by Bank Islam. I hereby agree to Bank Islam disclosing information to Bank Negara Malaysia or any other party which legally permitted or approved by Bank Negara Malaysia, as may be required, whether pursuant to law or otherwise.

Saya menyatakan kebenaran dan memberikan kuasa kepada Bank Islam untuk memproses dan menggunakan maklumat yang telah saya berikan bagi tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi, termasuk mentadbir apa-apa tawaran dan pertandingan dan pendedahan kepada syarikat-syarikat lain dalam Kumpulan Bank Islam, semua ejen, pekerja dan/atau mana-mana individu atau pihak ketiga selaras dengan Notis Privasi Bank Islam yang terdapat di laman sesawang Bank Islam di www.bankislam.com atau di cawangan Bank Islam. / I expressly consent and authorise Bank Islam to process and use the information which I have given for the purposes of cross selling, marketing and promotion, including administering any offers and competitions and disclosure to other companies within Bank Islam Group, its agents, employees and/or such individuals or third parties in accordance with Bank Islam's Privacy Notice which is made available in Bank Islam's website at www.bankislam.com or its branches.

Ya / Yes Tidak / No

Nota Penting / Important Note: Jika tiada sebarang pilihan dibuat, Pemohon / Ahli Kad dianggap tidak bersetuju berkenaan pendedahan maklumat. / In the event the Applicant / Cardmember is not selecting any of the above option, Bank Islam will assume that the Applicant / Cardmember disagree with such disclosure of information.

Untuk Bukan Warganegara Malaysia Sahaja / For Non-Malaysians Only

Saya mengesahkan bahawa jumlah pembiayaan / pinjaman saya daripada semua sumber-sumber di dalam Malaysia tidak melebihi agregat RM10,000,000.00. / I confirm that my financings/borrowings from all sources within Malaysia do not exceed in aggregate of RM10,000,000.00.

4. Saya / kami dengan ini mengakui bahawa Saya/kami telah mengakses dan/atau membaca Notis Privasi yang dikeluarkan oleh Bank Islam (yang boleh didapati di semua cawangan Bank Islam serta di laman web Bank Islam di <https://www.bankislam.com/notis-privasi/> yang juga tersedia ada kepada saya/kami) dan memahami Notis Privasi ini serta memberi kebenaran secara sukarela kepada Bank Islam Malaysia dan akan tertakluk kepada Notis Privasi ini. / we hereby acknowledge that I/we have accessed and/or read the Privacy Notice issued by Bank Islam (which is available at all Bank Islam branches as well as at the Bank Islam website at <https://www.bankislam.com/privacy-notice/> or has otherwise been made available to me/us) and understand this Privacy Notice and give my Consent voluntarily to Bank Islam Malaysia Berhad and to be bound by this Privacy Notice.

5. Pemberitahuan Automatik melalui SMS / Automatic Notification via SMS

Saya dengan ini bersetuju bahawa semua maklumat peribadi termasuk nombor telefon bimbit di dalam borang permohonan Kad Kredit-i Bank Islam akan didaftarkan di bawah sistem pesanan ringkas SMS bagi menerima segala pemberitahuan secara automatik dan lain-lain perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank Islam dari masa ke semasa seperti: / I hereby agree that all the personal information provided in the Bank Islam Credit Card-i application form including the handphone number shall be used and registered under SMS for receiving automatic notifications and other services offered by Bank Islam from time to time such as:

- Pengambilan kad / Card collection
- Kebenaran penggunaan kad / Card usage authorisation
- Pemberitahuan amaun transaksi yang besar / Notification of large transaction amount
- Penggunaan menghampiri had maksimum / Usage nearing maximum limit
- Pembayaran lewat / Overdue payment
- Lain-lain perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank Islam dari masa ke semasa / Other services provided by Bank Islam from time to time

HAD PEMBIAYAAN / FINANCING LIMIT

<p>*Pengiraan Had Pembiayaan Kad (Harga Kos) / *Card Financing Limit Calculation (Cost Price)</p> <p>Gaji sebulan X 2 (untuk pemohon yang berpendapatan melebihi RM36K setahun) <i>Monthly Salary X 2 (for applicant with income more than RM36K per annum)</i></p> <p>Nota/Note: Had Minimum Pembiayaan Kad ialah RM 6K / <i>Minimum Card Financing Limit is RM 6K.</i></p>	<p>*Pengiraan Harga Jualan : *Calculation for Selling Price</p> <p>Had Pembiayaan Kad (Harga Kos) + (Had Pembiayaan Kad X 18% X 3 tahun) / <i>Card Financing Limit (Cost Price) + (Card Financing Limit X 18% X 3 years)</i></p> <p><i>*Tertakluk kepada penilaian kredit yang mana nilai komoditi akan berubah mengikut penilaian tersebut / Subject to credit evaluation whereby the commodity value will change accordingly.</i></p>
---	---

SKOP SEBAGAI WAKIL / SCOPE OF AGENCY

Pelantikan Bank sebagai Wakil Belian dan Wakil Jualan oleh pemohon hendaklah tidak bersyarat dan tidak boleh ditarik balik. Pihak Bank, sebagai Wakil pemohon, hendaklah bertindak bagi pihak pemohon bagi menyempurnakan pembelian Komoditi daripada pihak Bank dan untuk bertindak bagi pihak pemohon bagi menyempurnakan jualan Komoditi pemohon kepada Pembeli Komoditi. / *The appointment of the Bank as the applicant's Purchase Agent and Sale Agent shall be unconditional and irrevocable. The Bank, as the applicant's agent, shall act on the applicant's behalf so as to conclude the applicant's purchase of the Commodities from the Bank and to act on the applicant's behalf so as to conclude the applicant's sale of the Commodities to the Commodities Purchaser.*

Pelantikan wakil hendaklah berkuat kuasa daripada tarikh pelantikan dan hendaklah terpakai dan memadai untuk sebarang pembaharuan atau perubahan pada had kemudahan Pembiayaan Kad-i Bank Islam. / *The appointments of agency shall be effective from the date of the appointments and shall apply to and be sufficient for any renewal or variation to the limit of the BIC-i Facility*

Walau bagaimanapun, pemohon mempunyai pilihan untuk mengambil Komoditi secara fizikal dan pemohon hendaklah menanggung semua kos dan perbelanjaan berhubung dengannya. / *However, the applicant has an option to take delivery of the Commodities subject to all the costs and expenses in relation thereto shall be borne entirely by the applicant.*

PERLANTIKAN BANK SEBAGAI WAKIL BELIAN / APPOINTMENT OF THE BANK AS PURCHASE AGENT

Saya dengan ini melantik Bank sebagai wakil saya secara tidak bersyarat dan tidak boleh dibatalkan untuk menyempurnakan pembelian komoditi tersebut daripada Bank bagi pihak saya.

Saya dengan ini bersetuju dengan terma-terma dan syarat-syarat pembelian dengan yuran sekali bayar sebanyak **Ringgit Malaysia Satu Ringgit (RM1-00)** sahaja ('yuran wakil'). Terma-terma dan syarat-syarat berhubung dengan perlantikan Bank sebagai wakil saya adalah seperti yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat Kad Kredit-i yang akan dimeterai di antara saya dan Bank.

Saya dengan ini beraku janji untuk melindungi Bank daripada sebarang kerugian, kerosakan, tuntutan prosiding, tindakan, penalti, kos dan perbelanjaan (termasuk kos guaman atas dasar peguamcara dan pelanggan) yang perlu dibayar atau ditanggung oleh Bank atau dituntut daripada mana-mana pihak terhadap Bank pada bila-bila berikutan daripada pelantikan ini dan saya akan membayar dengan segera kepada Bank semua amaun yang dibayar atau ditanggung oleh Bank kecuali disebabkan oleh salah laku, kecuaiian atau pelanggaran syarat-syarat oleh Bank.

I hereby unconditionally and irrevocably appoint Bank as my agent to act on behalf of me so as to conclude my purchase of the commodity from the Bank.

*I hereby agree to the terms and conditions of the purchase transaction in consideration of a one-off fee payable by me in the amount of **Ringgit Malaysia One (RM1-00)** only ("the agency fee"). The terms and conditions relating to the appointment of the Bank as my agent shall be as set out in the Credit Card-i Terms and Conditions to be executed between me and the Bank.*

I hereby undertake to indemnify the Bank and hold the Bank harmless against all losses, damages, claims, proceedings demands, actions, penalties, costs and expenses (including legal costs on a solicitors and client basis) that shall be paid incurred or suffered by the Bank or made or brought by any party or parties against the Bank at any time as a result of the appointment hereby and I shall promptly upon demand being made by the Bank to pay to the Bank all amounts so paid incurred or suffered by the Bank save for those directly arising as a result of the Bank's misconduct, negligence or breach of specified terms.

PERLANTIKAN BANK SEBAGAI WAKIL JUALAN / APPOINTMENT OF THE BANK AS SALE AGENT

Saya dengan ini melantik Bank sebagai wakil saya secara tidak bersyarat dan tidak boleh dibatalkan untuk menyempurnakan penjualan komoditi tersebut kepada pembeli komoditi.

Saya dengan ini bersetuju dengan terma-terma dan syarat-syarat transaksi penjualan dengan yuran sekali bayar sebanyak **Ringgit Malaysia Satu Ringgit (RM1-00)** sahaja ('yuran wakil'). Terma-terma dan syarat-syarat berhubung dengan perlantikan Bank sebagai wakil saya adalah seperti yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat Kad Kredit-i yang akan dimeterai di antara saya dan Bank.

Saya dengan ini beraku janji untuk melindungi Bank daripada sebarang kerugian, kerosakan, tuntutan prosiding, tindakan, penalti, kos dan perbelanjaan (termasuk kos guaman atas dasar peguamcara dan pelanggan) yang perlu dibayar atau ditanggung oleh Bank atau dituntut daripada mana-mana pihak terhadap Bank pada bila-bila berikutan daripada pelantikan ini dan saya akan membayar dengan segera kepada Bank semua amaun yang dibayar atau ditanggung oleh Bank kecuali disebabkan oleh salah laku, kecuaiian atau pelanggaran syarat-syarat oleh Bank.

I hereby unconditionally and irrevocably appoint the Bank as my agent to act on behalf of me so as to conclude my sale of the commodity to commodity purchaser(s).

*I hereby agree to the terms and conditions of the sale transaction in consideration of a one-off fee payable by me in the amount of **Ringgit Malaysia One (RM1-00)** only ("the agency fee"). The terms and conditions relating to the appointment of the Bank as my agent shall be as set out in the Credit Card-i Terms and Conditions to be executed between me and the Bank.*

I hereby undertake to indemnify the Bank and hold the Bank harmless against all losses, damages, claims, proceedings demands, actions, penalties, costs and expenses (including legal costs on a solicitors and client basis) that shall be paid incurred or suffered by the Bank or made or brought by any party or parties against Bank Islam at any time as a result of the appointment hereby and I shall promptly upon demand being made by the Bank to pay to the Bank all amounts so paid incurred or suffered by the Bank save for those directly arising as a result of the Bank's misconduct, negligence or breach of specified terms.

PERMOHONAN KAD TAMBAHAN / SUPPLEMENTARY CARD APPLICATION

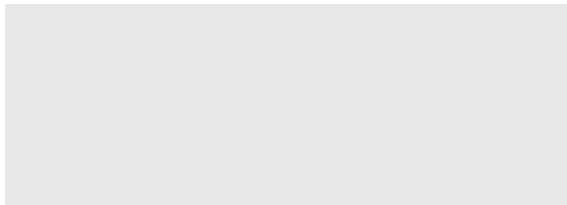
- Saya ingin memohon kad tambahan / *I wish to apply for supplementary card*
- Saya ingin mencadangkan had kredit untuk permohonan Kad Tambahan / *I would like to nominate a credit limit for this Supplementary Card application*
Jumlah Kredit / Credit Amount: RM
- Saya tidak ingin mencadangkan had kredit untuk permohonan Kad Tambahan. Permohonan Kad Tambahan ini akan berkongsi had kredit semasa saya. / *I do not wish to nominate a credit limit for this Supplementary Card. This supplementary card application will share my current credit limit.*

Peringatan: Di dalam mana-mana situasi di atas, jumlah gabungan had kredit tidak boleh melebihi had kredit semasa Ahli Kad Utama yang diluluskan. Jika tiada cadangan dibuat, Kad Tambahan akan berkongsi had kredit Kad Utama. / **Reminder:** *In either of the above instances, the total combined credit limit cannot exceed the Principal Cardmembers current approved credit limit. If no nomination is specifically made this Supplementary Card will share the Principal credit limit.*

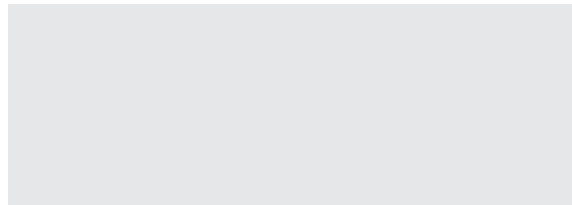
Nota Penting / Important Note :

Penyata Bulanan / *Monthly Statement* : Penyata bagi Kad Utama dan Kad Tambahan digabungkan dalam satu penyata dan dihantar kepada pemegang Kad Utama / *Statement for Principal and Supplementary cards activities are combined and sent to Principal Cardmember.*

Gelaran / <i>Title</i>	<input type="checkbox"/> Encik / <i>Mr</i>	<input type="checkbox"/> Puan / <i>Madam</i>	<input type="checkbox"/> Cik / <i>Ms</i>	<input type="checkbox"/> Lain-lain / <i>Others</i> : _____ (Sila nyatakan / <i>Please specify</i>)																																								
Jantina / <i>Gender</i>	<input type="checkbox"/> Lelaki / <i>Male</i>	<input type="checkbox"/> Perempuan / <i>Female</i>																																										
Nama mengikut Kad Pengenalan / Pasport / <i>Name as in NRIC / Passport</i> :																																												
Nama yang tertera pada Kad (tidak melebihi 19 huruf) / <i>Name to appear on Card (not more than 19 characters)</i>																																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td> </tr> </table>																																												
Tarikh Lahir / <i>Date of Birth</i>																																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td> </tr> </table>																																												
No. KP (Baru) / <i>NRIC No. (New)</i>			No. KP (Lama) / <i>IC No. (Old)</i>																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td> </tr> </table>																							<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td><td style="width: 15px;"> </td> </tr> </table>																					
Warganegara / <i>Nationality</i> :																																												
No. Tel. / <i>Tel. No.</i> : _____ No. Tel. Bimbit / <i>Handphone No.</i> : _____																																												
Pekerjaan / <i>Occupation</i> : _____																																												
Nama Majikan / <i>Employer's Name</i> : _____																																												
Pertalian dengan Ahli Kad Utama / <i>Relationship with Principal Cardmember</i> :																																												
Nama Ibu (Untuk Tujuan Pengesahan) / <i>Mother's Maiden Name (For Verification Purpose)</i> :																																												



Pemegang Kad Utama
Principal Cardholder



Pemegang Kad Tambahan
Supplementary Cardholder

Nama: / *Name:*

No K/P: / *IC No.:*

Tarikh:
Date:

Nama: / *Name:*

No K/P: / *IC No.:*

Tarikh:
Date:

UNTUK KEGUNAAN CAWANGAN ATAU PPA SAHAJA / FOR BRANCH OR PPA USE ONLY

<p>Dikendalikan oleh / <i>Attended by:</i></p> <p>Nama / <i>Name:</i></p> <p>Jawatan & Cawangan / <i>Position & Branch:</i></p>	<p>Disahkan oleh / <i>Verified by:</i></p> <p>Nama / <i>Name:</i></p> <p>Jawatan & Cawangan / <i>Position & Branch:</i></p>
---	---

NOTIS PRIVASI

LATAR BELAKANG

Notis Privasi ini merujuk kepada maklumat peribadi anda yang dikumpulkan oleh Bank Islam Malaysia Berhad, anak-anak syarikat, syarikat-syarikat berkaitan, wakil-wakil dan pejabat-pejabat cawangannya (kemudian dirujuk sebagai Kumpulan Bank Islam atau "Bank"/"kami") berkaitan produk dan perkhidmatan yang kami tawarkan (kemudian dirujuk sebagai "Kemudahan") kepada anda.

Notis Privasi ini menjelaskan perkara berikut:

- **Jenis-jenis maklumat peribadi anda yang kami kumpul**
- **Bagaimana kami mengumpul maklumat peribadi anda**
- **Pilihan untuk memberi maklumat peribadi anda**
- **Tujuan-tujuan mengumpulkan maklumat peribadi anda**
- **Pendedahan maklumat peribadi anda**
- **Pindahan maklumat peribadi anda ke luar Malaysia (jika perlu)**
- **Penyimpanan maklumat peribadi anda**
- **Pilihan pemasaran langsung**
- **Hak anda terhadap maklumat peribadi yang dikumpulkan oleh Bank**
- **Hubungi kami**

Notis Privasi ini ditujukan kepada pelanggan individu, tidak terhad kepada individu dalam badan korporat/ syarikat perniagaan (contoh pengarah, pemegang saham, pengurus, penandatangani atau wakil dan setiausaha syarikat yang sah), pemilik benefisial (contoh pemilik tunggal dan rakan kongsi), penjamin dan penanggung hutang (dirujuk sebagai "Individu Berkaitan" atau "anda").

Permohonan dan penggunaan berterusan anda ke atas Kemudahan kami dianggap sebagai kebenaran kepada Bank untuk terus mengumpul, mengguna, memproses dan menyimpan maklumat peribadi anda. Sila semak Notis Privasi kami secara terperinci sebelum menyerahkan maklumat peribadi anda. Sekiranya anda membaca dan menandatangani Notis Privasi ini bagi pihak Individu Berkaitan, adalah dianggap bahawa anda telah memberikan penjelasan sewajarnya untuk memastikan Individu Berkaitan tersebut faham dan bersetuju dengan Notis Privasi ini.

Sekiranya anda diperlukan dan telahpun memberikan maklumat peribadi individu lain, adalah dianggap bahawa anda telah mendapatkan kebenaran mereka dan telah menerangkan kepada mereka tujuan dan bagaimana kami akan menggunakan maklumat tersebut.

JENIS-JENIS MAKLUMAT PERIBADI ANDA YANG KAMI KUMPUL

Maklumat peribadi anda yang mungkin kami kumpulkan bagi memproses kemudahan anda merangkumi kategori-kategori berikut, namun tidak terhad kepada:

- **Pengenalan Pasti Data/Maklumat Peribadi**
Contohnya, nama, nombor kad pengenalan atau pasport (bagi warga asing) dan maklumat berkaitan yang lain bagi permohonan anda, gambar dan biometrik, spesimen tandatangan (digital atau elektronik atau tandatangan fizikal), tarikh lahir, jantina, bangsa, agama, kewarganegaraan atau pemastautin, status perkahwinan, nama pasangan, bilangan tanggungan.
- **Data untuk Dihubungi**
Contohnya, alamat kediaman atau perniagaan, e-mel, nombor telefon mudah alih atau tetap, talian kecemasan.
- **Data Profesional**
Contohnya, tahap pendidikan, pekerjaan dan maklumat majikan atau mana-mana data yang merujuk kepada pekerjaan atau kerjaya individu.
- **Data Kewangan**
Contohnya, kedudukan kewangan seperti aset dan pendapatan, sumber dana, tujuan pelaburan, pendapatan tahunan, maklumat cukai, baki akaun, rekod bayaran, transaksi akaun dan data laporan kredit bagi menilai kelayakan kredit
- **Data Komunikasi**
Contohnya, perbualan langsung, panggilan telefon ke pusat khidmat pelanggan, pesanan atau mesej dan e-mel
- **Data Perilaku**
Contohnya, pandangan atau pendapat yang dimaklumkan kepada kami melalui maklum balas atau kaji selidik, pertandingan atau peraduan, aktiviti, tabiat, kecenderungan dan minat yang terbit daripada penggunaan Kemudahan kami, rakan kongsi atau vendor; kecenderungan semasa melayari laman web kami dan aktiviti-aktiviti transaksi.
- **Data Lokasi**
Contohnya, alamat IP, kuki, rekod aktiviti, pengenalan pasti dalam talian dan data lokasi anda melalui penggunaan Kemudahan kami.
- **Data Hubungan Peribadi**
Contohnya, keluarga terdekat, pengarah, hubungan kecemasan, pemegang saham individu, penandatangani berwenang dan penjamin yang boleh mengesahkan identiti anda

Sebagai sebahagian daripada permohonan dan penggunaan berterusan Kemudahan kami, kami mungkin perlu mengumpul maklumat peribadi yang sensitif dan hanya dengan kebenaran anda. Jenis maklumat peribadi sensitif yang mungkin dikumpulkan adalah seperti berikut:

- **Data keturunan etnik atau bangsa:**
Maklumat berkaitan asal-usul bangsa atau etnik anda
- **Data keagamaan/kepercayaan:**
Maklumat berkaitan kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang bersifat serupa
- **Data biometrik:**
Maklumat yang berupaya mengenal pasti anda secara fizikal. Contohnya, pengimbas wajah, cap jari atau pengecaman suara.

BAGAIMANA KAMI MENGUMPUL MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Kami mengumpul maklumat peribadi dan maklumat peribadi sensitif terus daripada anda dan mungkin akan mengumpulkannya melalui saluran lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- **Permohonan Anda**
Hubungan anda secara digital atau manual dengan kami seperti melalui borang permohonan, semasa anda menggunakan akaun dan Kemudahan kami, mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan, pertandingan atau peraduan dan promosi pemasaran.
- **Orang yang Anda Kenali**
 - Majikan
 - Pemegang akaun bersama
 - Penyedia sekuriti
 - Penjamin dan penanggung hutang
 - Ibu bapa atau penjaga kepada pelanggan bawah umur. Sekiranya anda di bawah umur (diterjemahkan di sini sebagai di bawah 18 tahun), kami akan memohon kebenaran ibu bapa atau penjaga sebelum mengumpul, menggunakan atau berkongsi data peribadi anda.
- **Komunikasi dengan Kami**
Komunikasi secara lisan atau bertulis dengan kami dan/atau ejen sah kami melalui SMS, telefon atau peranti mudah alih, e-mel, faks, surat, laman web atau pelayar, media sosial dan/atau saluran komunikasi lain yang sesuai.
- **Aktiviti Kemudahan dengan Kami**
 - Menganalisis transaksi anda dengan kami, penyedia perkhidmatan, rakan perniagaan atau pihak ketiga. Contohnya apabila anda menggunakan dan menguruskan akaun atau kemudahan bersama kami termasuk transaksi yang anda lakukan dan melalui bayaran yang dibuat kepada atau daripada akaun atau kemudahan anda.
 - Rakaman Televisyen Litar Tertutup (CCTV) yang dipasang di premis dan terminal layan diri kami.
- **Perniagaan dan Organisasi Lain**
 - Agensi pelaporan/rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, FIS dan/atau mana-mana biro atau agensi lain yang ditubuhkan atau bakal ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau sebarang subsidiarinya, atau oleh pihak berkuasa lain dan/atau dari mana-mana institusi kewangan.
 - Maklumat yang diterima daripada tuntutan insurans/takaful atau dokumen-dokumen lain.
- **Pihak Berkuasa Tempatan**
Agensi Kerajaan, kawal selia atau penguat kuasa berkanun seperti Jabatan Insolvensi Malaysia.
- **Pelanggan Korporat dan Perniagaan Kami**
Melalui manfaat perkhidmatan berkaitan kontrak kami dengan syarikat, perniagaan atau organisasi di mana anda berinteraksi. Contohnya, menyelesaikan bantahan pembayaran dengan pelanggan dagangan kami
- **Sumber yang tersedia secara umum**
Daftar dalam talian, direktori atau penerbitan dalam talian, hantaran media sosial atau maklumat lain yang tersedia secara umum
- **Kuki**
Sebarang maklumat yang disediakan dan/atau dikumpulkan semasa anda melayari laman web kami mungkin melibatkan lokasi dan kecenderungan pengguna semasa melayari laman web tersebut, termasuk masa yang diambil. Kami hanya menggunakan kuki untuk menjejaki trafik laman web. Tiada maklumat peribadi yang dikumpul.

PILIHAN UNTUK MEMBERI MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Penyerahan maklumat peribadi anda kepada Bank adalah secara sukarela dan wajar dalam penyediaan Kemudahan yang ditawarkan dan bentuk hubungan antara anda dan kami. Kami mungkin tidak dapat menawarkan Kemudahan kepada anda sekiranya anda menolak untuk memberi atau membenarkan kami memproses maklumat peribadi yang dianggap wajar dan/atau diperlukan bagi memenuhi obligasi perundangan atau kawal selia kami.

TUJUAN- TUJUAN MENGUMPUL MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Hasrat menggunakan maklumat peribadi anda adalah khusus untuk menyediakan Kemudahan kami kepada anda sebagai pelanggan dan berbentuk hubungan antara anda dengan Bank Islam. Tujuan kami memproses maklumat peribadi anda mungkin merangkumi sebahagian atau semua yang berikut tetapi tidak terhad kepada:

- **Penawaran Kemudahan kami kepada Anda**
Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - Pembukaan akaun
 - Melakukan Penilaian Wajar/Kenali Pelanggan Anda dan/atau Penilaian Wajar Pelanggan yang Dipertingkatkan seperti yang termaktub oleh undang-undang
 - Menilai kelayakan, merit dan/atau kesesuaian permohonan Kemudahan
 - Penilaian dan analisis termasuk kredit / pinjaman / pembiayaan / risiko insurans / penarafan tingkah laku / analisis produk / Pemprofilan Risiko AML dan kaji selidik pasaran
 - Penilaian kesesuaian untuk menjadi penjamin individu
 - Melaksana dan memelihara semakan kredit dan kewangan seperti yang ditentukan oleh undang-undang dan peraturan
 - Penilaian dan penetapan had kredit
 - Mendapatkan sebut harga, membantu permohonan dan berinteraksi dengan rakan niaga strategik yang disyorkan bagi pihak pelanggan bagi tujuan penjenamaan bersama serta produk dan perkhidmatan pihak ketiga lain seperti insurans dan produk pengurusan kekayaan
- **Menguruskan Hubungan Perbankan dan Mentadbir Akaun Anda**
Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - Memudahkan pembukaan akaun anda secara manual dan digital
 - Menyediakan akses bersesuaian kepada Kemudahan kami. Contohnya perkhidmatan cawangan, dalam talian dan platform mudah alih
 - Menyedia, mengurus, menyemak dan menilai Kemudahan yang ditawarkan kepada anda bagi memenuhi tanggungjawab berkontrak yang ada untuk Kemudahan kami
 - Menguruskan amaun pengumpulan dan pemulihan yang tertunggak daripada anda atau yang dipertanggungjawab kepada anda
 - Menjalan dan mengesahkan transaksi serta melakukan transaksi mengikut arahan atau permintaan anda. Contohnya, memindahkan dana antara akaun, membuat pembayaran kepada pihak ketiga dan sebagainya
 - Mengekalkan rekod terkini maklumat untuk dihubungi, individu dan senarai penandatanganan sah supaya butiran adalah tepat
 - Mentadbir kemudahan kredit dan pembiayaan
 - Memantau, mengurus dan memberi maklum balas terhadap soalan atau aduan. Ia meliputi pelbagai platform seperti cawangan, pusat panggilan pelanggan dan media sosial
 - Mengeluarkan makluman untuk sebarang perubahan pada terma dan syarat serta ciri-ciri Kemudahan kami kepada anda
 - Menerbitkan dan menguruskan penyata Kemudahan anda bersama kami
 - Merekodkan dan menguruskan komunikasi dengan anda untuk tujuan pengemaskinian rekod serta bukti termasuk pesanan dalam talian, e-mel dan/atau telefon
 - Menghubungi anda berhubung Kemudahan yang disediakan kepada anda
 - Memastikan amaun keberhutangan oleh/kepada anda dan menyediakan penyelesaian kewangan yang lebih baik untuk anda

- **Menambah baik Kemudahan kami untuk Anda**

la termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Membangun, menganalisis rekaan dan menguji Kemudahan kami untuk kegunaan anda
- Menjalankan kaji selidik pasaran dan tinjauan kepuasan pelanggan
- Mengawasi dan merekod komunikasi kami dengan anda untuk tujuan latihan dan kawalan kualiti
- Melalui penggunaan Kemudahan kami, data seperti kecenderungan dan analisis demografik dikumpul untuk membolehkan kami menyediakan Kemudahan yang lebih sesuai untuk anda

- **Operasi Perniagaan kami**

la termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Menjalankan aktiviti pengurusan kredit sewajarnya, termasuk mengekalkan sejarah kredit untuk rujukan semasa dan akan datang, pemakluman kepada biro kredit, agensi rujukan kredit serta penilaian berterusan kelayakan kredit dan semakan kredit
- Bagi mencegah dan mengenal pasti jenayah kewangan (termasuk dan tidak terhad, tentang pengubahan wang haram, sekatan dan pencegahan penipuan, pengesanan dan pendakwaan) seperti menjalankan pengesanan identiti, saringan keselamatan melalui pangkalan data kerajaan dan berpusat rasmi yang lain sebagaimana termaktub oleh undang-undang
- Mewujudkan dan mengekalkan model penilaian kredit untuk pelanggan kami
- Menguruskan pengesanan dan akses pengguna pelanggan kami seperti perbankan Internet dan mudah alih
- Melakukan semakan pekerjaan dengan pegawai yang diberi kuasa untuk memberi pengesanan sewajarnya dalam organisasi anda
- Membantu bank-bank dan pihak ketiga lain dalam mendapatkan kembali dana yang telah tersalah bayar ke akaun anda
- Audit operasi perniagaan dan pengurusan operasi. Contohnya, audit ke atas kawalan dalaman dan kewangan, pembangunan dan pengujian sistem, perancangan perniagaan dan membuat keputusan, aktiviti pengurusan risiko termasuk pengawasan portfolio kewangan, pelaporan dan tugas-tugas pentadbiran Kemudahan

- **Mengekalkan Keselamatan Anda**

la termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Menggunakan rakaman pengawasan CCTV di premis dan terminal layan diri kami untuk tujuan mencegah, mengesan, menyasiat dan melaporkan insiden, kecemasan dan jenayah seperti kecurian dan penipuan
- Keselamatan sistem dan rangkaian kami memastikan data anda selamat dan sulit
- Menjalankan pengesanan identiti sebelum memberi akses kepada Kemudahan
- Mengeluarkan makluman secara peribadi untuk tujuan mewujudkan kesedaran seperti pemalsuan dan penipuan

- **Pematuhan kepada Undang-undang Terpakai, Peraturan dan Keperluan lain**

la termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Undang-undang setempat sedia ada dan/atau akan datang sewajarnya, peraturan, syarat, arahan, pertimbangan atau keputusan mahkamah, permintaan, panduan, sekatan tempatan atau antarabangsa, larangan, keperluan pelaporan serta sekatan dalam dan luar Malaysia
- Memenuhi atau mematuhi polisi dan prosedur Kumpulan Bank Islam

- **Melaksanakan Hak Perundangan Bank Islam dan Menjalankan Prosiding Perundangan**

Bagi melindungi kepentingan Kumpulan Bank Islam dan tujuan sampingan lain dan/atau tujuan berkaitan menguatkuasakan hak guaman kami dan/atau mendapatkan nasihat guaman dan/atau proses perundangan lain.

PENDEDAHAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Kami akan hanya mendedahkan maklumat peribadi anda kepada pihak tersenarai di bawah dengan mematuhi langkah kerahsiaan yang ketat. Pendedahan ini bertujuan untuk pemrosesan, seperti termaktub dalam Notis Privasi ini. Di bawah tanggungjawab perundangan, Bank mungkin berkongsi maklumat peribadi anda mengikut kebenaran atau tuntutan undang-undang seperti berikut:

- **Ahli Kumpulan Bank Islam**

Mana-mana pegawai, kakitangan, ejen atau pengarah Bank

- **Pihak Ketiga yang Disahkan**

- Penjaga sah, pemilik akaun bersama, penjamin atau penanggung sebenar/dimaksudkan, pemegang amanah, penama, pelaksana, wakil guaman atau individu diberi kuasa oleh pelanggan kami, sebarang peserta sebenar atau berpotensi atau sub-peserta berkaitan tanggungjawab dalam sebarang penjanjian perbankan, pemegang serah hak, wakil (novates) atau penerima pindahan (atau sebarang pegawai, pekerja, ejen atau penasihat, yang berkenaan)
- Sebarang pihak sekuriti, penjamin atau penyedia cagaran untuk Kemudahan anda
- Sebarang individu yang telah diberi kuasa melalui kebenaran untuk berkongsi data peribadi anda

- **Pihak Ketiga yang Mengesahkan Maklumat Peribadi**

- Biro kredit atau agensi rujukan kredit (termasuk pengendali pangkalan data berpusat yang digunakan agensi rujukan kredit), penyedia perlindungan kredit, agensi penarafan, agensi pemungut hutang, agensi dan organisasi pencegahan pemalsuan
- Sebarang agensi rujukan jenayah kewangan, institusi kewangan lain dan mana-mana ejen mereka yang menjalankan semakan pangkalan data pencegahan jenayah kewangan untuk menghalang pengubahan wang haram, keganasan, pemalsuan dan jenayah kewangan lain
- Sebarang agensi penarafan atau penyedia perlindungan langsung/tidak langsung Bank

- **Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga Kami**

- Penasihat profesional seperti juruaudit, penasihat undang-undang, peguam pemindah hak dan pakar penilaian harta
- Penyedia insurans /takaful or broker insurans/takaful
- Ejen perkhidmatan luar, pedagang, vendor, rakan perniagaan dan ejen perniagaan yang menyokong operasi, pentadbiran dan pemrosesan data
- Penyedia perkhidmatan teknologi termasuk mereka yang berurusan atau bekerjasama untuk menganalisis dan memudahkan penambahbaikan atau peningkatan operasi Bank atau penyediaan produk dan perkhidmatan
- Penyedia perkhidmatan profesional seperti penganalisa pasaran, penyiasat forensik dan penasihat pengurusan
- Syarikat pengiklanan dan penyedia platform media sosial
- Penyedia produk pihak ketiga seperti penyedia sekuriti dan pelaburan, pengurus dana dan syarikat insurans/takaful
- Penyedia perkhidmatan pihak ketiga seperti telepemasaran dan ejen jualan langsung dan pusat panggilan

- **Rakan niaga strategik**

- Rakan niaga, rakan jenama bersama atau syarikat-syarikat atau organisasi yang bekerjasama dengan Bank berdasarkan penjanjian berkontrak atau usaha sama lain untuk menyediakan produk dan perkhidmatan pihak ketiga sewajarnya
- Organisasi kebajikan dan bukan berdasarkan keuntungan

- **Pihak Berkuasa dan Penguatkuasa Undang-undang Kerajaan**

- Mana-mana kerajaan, separa kerajaan, pengatur, pentadbir, pengawal selia atau badan kawal selia, mahkamah, tribunal, agensi penguatkuasaan, badan pertukaran atau penguasa cukai domestik atau luar negara sebagaimana termaktub dalam undang-undang atau seperti yang diminta oleh pihak berkuasa
- Badan kawalan sendiri atau industri atau persatuan penyedia perkhidmatan kewangan pihak berkuasa berkaitan

▪ Organisasi Perkhidmatan Kewangan lain

- Institusi kewangan lain seperti Bank Negara Malaysia
- Penyedia perkhidmatan bayaran termasuk penyedia dompet mudah alih dan perkhidmatan pembayaran digital, pedagang, syarikat perolehan pedagang, syarikat kad kredit, pemproses bayaran dan ahli persatuan kad, penyedia perkhidmatan pemula bayaran dan instrumen pembayaran berasaskan kad seperti VISA dan Mastercard
- Sebarang institusi kewangan dan syarikat perolehan pedagang yang anda ada atau bercadang untuk berurusan
- Penyedia infrastruktur pasaran dan penyedia penjelasan sekuriti

▪ Lain-lain Pihak Ketiga

- Individu, syarikat, perniagaan atau organisasi sewajarnya yang diwakili atau dibenarkan anda
- Mana-mana pihak yang dikenali pasti oleh Bank sebagai rujukan kakitangan

PINDAHAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA KE LUAR MALAYSIA

- Walaupun bukan satu kebiasaan, kami mungkin memindahkan maklumat peribadi anda ke luar Malaysia bagi tujuan memproses, menyimpan, berkongsi, memindah atau mendedahkannya. Ia berkemungkinan membolehkan kami beroperasi dengan lebih efektif dan selamat, meningkatkan dan menyokong proses and operasi perniagaan apabila menyediakan kepada anda Kemudahan kami dan nasihat guaman bagi prosiding perundangan.
- Selaras dengan Tataamalan Persatuan Bank-Bank dalam Malaysia (ABM) dengan penglibatan dan sokongan Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM), pindahan maklumat peribadi anda ke luar Malaysia dibolehkan dengan kebenaran anda melalui Notis Privasi. Dengan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda bersetuju untuk membenarkan kami memindahkan maklumat peribadi anda ke luar Malaysia.
- Kami akan mengambil langkah-langkah sewajarnya bagi memastikan maklumat peribadi anda selamat dan meletakkan tahap perlindungan dan keselamatan untuk memenuhi undang-undang terpakai bagi bidang kuasa di luar Malaysia dan di mana undang-undang tempatan mungkin tidak mempunyai undang-undang perlindungan data yang sama seperti di Malaysia

PENYIMPANAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

- Kami akan menyimpan maklumat yang anda berikan selagi tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini masih wujud.
- Kami akan menyimpan maklumat peribadi anda untuk operasi perniagaan atau tujuan undang-undang semasa anda masih mempunyai hubungan dengan kami. Kami mungkin menyimpan maklumat peribadi anda untuk satu tempoh tertentu selepas hubungan kedua-dua pihak tamat.
- Kami akan memusnahkan dan/atau memadam secara kekal maklumat peribadi anda selepas tujuan pengumpulan maklumat peribadi ini tidak lagi diperlukan. Ia hanya akan disimpan untuk memenuhi mana-mana keperluan perundangan dan/atau pengawalseliaan atau untuk kami memelihara kepentingan Bank.

PILIHAN PEMASARAN LANGSUNG

Kami mungkin menggunakan butiran anda, dengan kebenaran, bagi menghantar komunikasi pemasaran langsung berkaitan melalui e-mel, SMS, telefon, aplikasi mudah alih, media sosial atau pos. Pemasaran langsung merujuk kepada produk dan perkhidmatan terbaharu kami, produk dan perkhidmatan lain yang ditawarkan, kempen pemasaran, iklan dan promosi semasa atau masa depan, termasuk yang dijalankan dengan rakan kongsi serta rakan sekutu yang ditawarkan kepada pelanggan terpilih dan bukan umum.

Anda boleh menarik balik kebenaran atau memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran langsung pada bila-bila masa dengan mematuhi hak anda melalui pemakluman kepada kami sama ada secara telefon, pos atau e-mel di bawah bahagian "Hubungi Kami". Contoh komunikasi pemasaran langsung yang kami mungkin kongsi dengan anda adalah:

- **Pengumuman, tawaran dan promosi berkenaan Kemudahan kami**
- **Maklumat mengenai produk dan perkhidmatan daripada atau berkenaan pihak ketiga seperti Institusi kewangan, pemberi insurans, syarikat kad kredit, sekuriti dan pelaburan, penyedia dompet mudah alih dan perkhidmatan bayaran digital**
- **Butiran ganjaran kami atau pihak ketiga berkaitan, program kesetiaan atau manfaat dan produk dan perkhidmatan berkaitan**
- **Tinjauan pasaran dan kaji selidik kepuasan pelanggan**
- **Maklumat berkenaan pertandingan kami atau pihak ketiga yang berkenaan dan cabutan bertuah**
- **Rayuan kami atau pihak ketiga yang berkenaan derma untuk badan kebajikan dan/atau bukan berasaskan keuntungan, tajaan dan sumbangan; dan**
- **Maklumat dan komunikasi kami berkaitan seminar, webinar atau majlis dan peluang-peluang berkaitan atau pihak ketiga yang bersesuaian**

Sila ambil maklum bahawa kami akan memproses permohonan anda dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh permohonan, selaras dengan Tataamalan Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM) dengan penglibatan dan sokongan Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM).

HAK ANDA KEPADA MAKLUMAT PERIBADI YANG DIKUMPULKAN OLEH BANK

▪ HAK ANDA UNTUK MENGAKSES MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Anda mempunyai hak untuk mendapatkan akses maklumat peribadi yang dipegang oleh Bank. Bank mungkin mengenakan bayaran nominal untuk permohonan tersebut

▪ HAK ANDA UNTUK MEMBETULKAN ATAU MENGEMASKINI MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Anda boleh membetulkan dan/atau mengemaskinikan maklumat peribadi anda yang dipegang Bank. Untuk permohonan tersebut, anda boleh hadir ke mana-mana cawangan kami atau bercakap dengan ejen Pusat Panggilan dan Khidmat Pelanggan di alamat yang diberikan. Anda akan diminta mengisi borang 'Permohonan Mengakses Data' atau 'Permohonan Membetulkan Data' yang disediakan di cawangan-cawangan kami.

▪ HAK UNTUK MENYEKAT ATAU MEMBANTAH PEMROSESAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Anda boleh meminta Bank untuk berhenti atau mengubah penggunaan data anda dengan membuat permohonan bertulis kepada kami. Walau bagaimanapun, kami mungkin memerlukan maklumat peribadi berkenaan untuk berhubung dan menyediakan Kemudahan dengan anda serta untuk mematuhi tuntutan perundangan atau kontrak.

▪ HAK ANDA UNTUK TIDAK MEMBERI ATAU MENGUBAH ATAU MENARIK BALIK KEBENARAN

Dari semasa ke semasa Bank Islam mungkin akan meminta kebenaran untuk memproses maklumat peribadi anda. Anda boleh memilih untuk tidak memberikan kebenaran atau memaklumkan kepada kami secara bertulis pada bila-bila masa sekiranya anda mengubah fikiran tentang kebenaran yang telah diberikan. Sebaik sahaja menerima permohonan untuk menarik balik kebenaran tersebut, kami akan menghentikan pendedahan maklumat peribadi anda dalam tempoh tujuh (7) hari mengikut kalendar.

Selaras dengan Tataamalan Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM) dengan penglibatan dan bantuan Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM), anda tidak boleh menarik balik kebenaran untuk Bank memproses maklumat peribadi anda:

- Apabila maklumat peribadi itu diperlukan untuk pelaksanaan kontrak antara anda dan Bank
- Apabila anda telah menyerahkan maklumat peribadi kepada Bank untuk memenuhi permintaan sebelum kontrak (contohnya pada peringkat borang permohonan)
- Apabila Bank diperlukan untuk mematuhi tanggungjawab perundangan yang tidak berkontrak

▪ HAK ANDA UNTUK MENARIK BALIK KEBENARAN PEMASARAN LANGSUNG

Anda boleh menarik balik kebenaran untuk pemasaran langsung dan memaklumkan Bank untuk menghentikan penghantaran e-mel pemasaran atau jemputan untuk kaji selidik pada bila-bila masa.

HUBUNGI KAMI

Sekiranya anda mempunyai pertanyaan berhubung Notis Privasi ini, anda boleh

- Hadir ke mana-mana cawangan kami yang mana lokasinya tertera di laman web kami, atau
- Anda boleh menghubungi Pusat Panggilan dan Perkhidmatan Pelanggan kami, atau
- Menulis kepada Bank di alamat berikut:

Pusat Panggilan dan Perkhidmatan Pelanggan Bank Islam
Tingkat 17, Menara Bank Islam
No. 22, Jalan Perak 50450 Kuala Lumpur

Telefon : +603 26 900 900

E-mel : contactcenter@bankislam.com.my

Anda juga boleh menghubungi kami untuk sebarang aduan berkenaan penyalahgunaan atau mengesyaki penyalahgunaan maklumat peribadi anda sebagaimana butiran di atas.

PERUBAHAN KEPADA NOTIS PRIVASI INI

Bank berhak mengubah Notis Privasi ini pada bila-bila masa dan akan mempamerkan notis perubahan di laman web Bank dan/atau cawangan Bank dan/atau saluran lain yang sesuai. Notis Privasi ini bukan bertujuan serta tidak mewujudkan hak berkontrak / atau tanggungjawab kontrak ke atas Bank atau mana-mana pihak atau bagi mana-mana pihak. Sebarang rujukan yang dibuat pada 'kenyataan privasi' dalam sebarang dokumentasi Bank adalah merujuk kepada Notis Privasi ini.

Saya dengan ini memperakui dan bersetuju bahawa saya telah membaca dan memahami Notis Privasi ini serta memberi kebenaran secara sukarela kepada Bank Islam Malaysia dan akan tertakluk kepada Notis Privasi ini.

Tandatangan:

Pemegang Kad Utama

Nama :

No. K/P :

Tarikh :

Pemegang Kad Tambahan

Nama :

No. K/P :

Tarikh :

PRIVACY NOTICE

BACKGROUND

This Privacy Notice relates to the personal information that Bank Islam Malaysia Berhad, its subsidiaries, affiliate companies, representatives and branch offices (hereafter referred to as Bank Islam Group or "the Bank" / "we") collects in relation to the products and services we offer (referred to as "Facilities") to you.

This Privacy Notice explains the following:

- **Types of your personal information we collect**
- **How we collect your personal information**
- **Choice to supply your personal information**
- **Purposes for collecting your personal information**
- **Disclosure of your personal information**
- **Transfer of your personal information outside Malaysia (if required)**
- **Retention of your personal information**
- **Direct marketing choice**
- **Your rights to the personal information collected by the Bank**
- **How to contact us**

This Privacy Notice is intended to be addressed without limitation, to individual customers, individuals in body corporate / business enterprise (e.g directors, shareholders, managers, authorised signatories or any authorised representative and company secretary), beneficial owners (e.g. sole proprietor, partners and joint names), guarantors and obligors (hereafter referred to as "Identified Individuals" or "you").

Your application and continued usage of our Facilities will be deemed as your consent for the Bank to continue collecting, use, process and store your personal information. Please review our detailed Privacy Notice prior to providing us your personal information. If you are reading and signing this Privacy Notice on behalf of Identified Individuals, it is deemed that you have provided explanation to ensure the Identified Individuals understand and agree to the Privacy Notice.

Where you are required and have provided the personal information of another person, it is deemed that you have obtained their consent and explained to them on the purpose and how we will use it.

TYPES OF YOUR PERSONAL INFORMATION WE COLLECT

The personal information we may collect from you for processing your facilities includes the following categories but not limited to:

- **Personal Identifier Data/Information**
For example, name, identity card number or passport number (for foreigners), and other relevant information for your application, images and biometrics, specimen signatures (digital or electronic or physical signatures), date of birth, gender, race, religion, citizenship/residency, marital status, spouse name, number of dependents
- **Contact Data**
For example, residential or business address, e-mail address, mobile or landline number, emergency contact
- **Professional Data**
For example, level of education, occupation and employer details or any data that is referring to an individual's work or profession
- **Financial Data**
For example, financial position such as assets and income, source of funds, investment objectives, annual income, tax details, account balances, payment history, account activity and credit rating data to assess credit worthiness
- **Communication Data**
For example, live chats, phone calls to contact center, messaging and email
- **Behavioural Data**
For example, views or opinions made known to us via feedback or surveys, competitions, activities, habits, preferences and interests arising from your use of our Facilities, our partners or vendors; browsing behaviour on our websites and transactional activities
- **Geo-location Data**
For example, IP addresses, cookies, activity logs, online identifiers, and location data through your usage of our Facilities
- **Personal Relationship Data**
For example, your immediate family members, directors, emergency contacts, individual shareholders, authorised signatories and guarantors that can determine your identity

As part of your application and continued usage of our Facilities, we may need to collect sensitive personal information only when necessary and with your consent. The type of sensitive personal information we may collect are as below:

- **Racial or ethnic origin data:**
Information relating to your racial or ethnic origin
- **Religious Data:**
information relating to your religious beliefs and other beliefs of a similar nature
- **Biometric data:**
Information which physically identifies you. For example, facial recognition, fingerprint or voice recognition

HOW WE COLLECT YOUR PERSONAL INFORMATION

We collect personal information and sensitive personal information directly from you and may also collect them from other sources, including but not limited to:

- **Your Application**
Your relationship with us digitally or manually such as application forms, when you operate your account and use our facilities, participating in customer surveys, competitions, and marketing promotions
- **People You Know**
 - Employers
 - Joint account holders
 - Security providers
 - Guarantors and indemnitors
 - Parents or guardians of minors. If you are a minor (interpreted here as under 18 years old), we will obtain your parent or guardian's consent before collecting, using or sharing your personal data
- **Communication with Us**
Verbal and written communications with us and/or our authorised agents via SMS, phone or mobile device, email, fax, mail, websites or browsers, social media and/or any other appropriate communication channels
- **Facility Activity with Us**
 - Analysing your transactions with us, our service providers, business partners or third parties. For example, when you use and manage your account(s)/facility(ies) with us including the transactions you make and from the payments which are made to/from your account(s)/facility(ies)
 - Recordings of Closed-Circuit Television (CCTV) installed at our premises and self-service terminals
- **Business and Other Organizations**
 - Credit reporting/referencing agencies, including but not limited to CCRIS, FIS and/or any other bureaus or agencies established or to be established by Bank Negara Malaysia or any of its subsidiaries, or by any other authorities and/or from any financial institution
 - Information received from insurance/takaful claims or other documents
- **Local Government Authorities**
Governmental agencies, regulatory and statutory authorities such as Malaysia Department of Insolvency
- **Our Corporate and Business Clients**
From benefitting from our services in relation to our contract with the company, business, or organisation you interact with. For example, resolving payment disputes with our merchant clients
- **Publicly Available Resources**
Online registers or directories or online publications, social media posts and other information that is publicly available
- **Cookies**
Any information that is supplied and/or collected when you visit our websites which may include user location and user behaviour on the website such as time spent. We use cookies only for the purpose of tracking website traffic. No personal information is collected

CHOICE TO SUPPLY YOUR PERSONAL INFORMATION

The supply of your personal information to the Bank is voluntary and necessary in connection to the provision of the Facilities we offer and the nature of the relationship you have with us. We may not be able to offer you our Facilities if you decline to provide or allow us to process the personal information which we consider necessary and/or is required to meet our legal and regulatory obligations.

PURPOSES FOR COLLECTING YOUR PERSONAL INFORMATION

The intention we use your personal information is strictly for us to provide our facilities to you as our customers and necessary according to the nature of the relationship you have with us. The purpose of processing your personal information may comprise part or all of the followings but not limited to:

- **Offering of our Facilities to You**
This includes but not limited to:
 - Opening of account
 - Conducting Enhance Due Diligence/Know Your Customer and/or Enhanced Customer Due Diligence as required by law
 - Assessing eligibility, merits and/or suitability of Facility applications
 - Assessment and analysis including credit / lending/financing / insurance risks / behaviour scoring / product analysis/ AML Risk Profile and market research
 - Assessing the suitability of being an individual guarantor
 - Conducting and maintaining credit checks and financial assessments as required by applicable law and regulations
 - Assessing and setting of credit limits
 - Obtaining quotations, assisting with applications and interacting with strategic referral partners on behalf of clients for co-branding and other third-party products and services, such as insurance and wealth management products
- **Managing Your Banking Relationship and Administering Your Accounts**
This includes but not limited to:
 - Facilitating the opening of your account both manually and digitally
 - Providing appropriate access to our Facilities. For example, branch services, online and mobile banking platforms
 - Providing, operating, reviewing, and evaluating our Facilities offered to you to fulfil our contractual obligations you have with us for our Facilities
 - Managing the collection and recovery amounts outstanding from you or obligated upon you
 - Effecting and verifying transactions and acting on your instructions or requests. For example, transferring money between accounts, making payments to third parties, etc
 - Maintaining up-to-date records of contact details, authorised persons and signatory lists for accuracy purpose
 - Administering credit facilities or financing
 - Monitoring, managing and responding to questions or complaints. This includes the various touch points such as our branches, customer contact centre and social media
 - Issuing notifications on changes of terms and conditions and features of our Facilities to you
 - Issuing and maintaining statements of the Facilities you have with us
 - Recording and maintaining our communications with you for record-keeping and evidence purposes which includes online messages, email and/or telephone
 - Contacting you relating to the Facilities we provide to you
 - Determining the amount of indebtedness owed by you / to you and designing improved financial solutions for you

- **Improving our Facilities for You**

This includes but not limited to:

- Develop, analyse design and test our Facilities for your use
- Conducting market research and customer satisfaction surveys
- Monitoring and recording our communication with you for training and quality checking purpose
- From your use of our Facilities, we gather data such as behavioural data and conduct demographic analysis to provide a more tailored Facilities for you

- **Operating our Business**

This includes but not limited to:

- Conducting the relevant credit management activities which includes maintaining your credit history for present and future references, updating credit bureaus, credit referencing agencies and ongoing credit worthiness and credit checks
- For prevention and detection of financial crime (including, without limitation, money laundering, sanctions and fraud prevention, detection and prosecution) such as conducting identity verification security checks against government and other official centralised database as required by law
- Creating and maintaining credit scoring models of our customers
- Managing authentication and user access of our customers such as Internet and mobile banking
- Performing an employment check with the personnel empowered to give such confirmation in your organisation
- Assisting banks and other third parties to recover funds that have entered customers' accounts due to erroneous payments
- Business operations audits and operational management. For example, audits on financial and internal controls, system developments and testing, business planning and decision making, risk management activities including financial portfolio monitoring, reporting and administrative tasks of the facilities

- **Keeping You Safe**

This includes but not limited to:

- Using CCTV surveillance recordings at our premises and self-service terminals for the purpose of preventing, detecting investigating and reporting of incidents, emergencies and crimes such as theft and fraud
- Security of our system and networks to keep your data safe and confidential
- Conducting identity verification prior to allowing access to the Facilities
- Issuing personal notifications for awareness purposes such as fraud and scam

- **Complying to Applicable Laws, Regulations and Other Requirements**

This includes but not limited to:

- Existing and/or future relevant local laws, regulations, rules, directives, judgments or court orders, requests, guidelines, local or foreign sanctions, embargo, reporting requirements, restrictions within or outside of Malaysia
- Meeting or complying with Bank Islam Group policies or procedures

- **Exercising Bank Islam's Legal Rights and Conducting Legal Proceedings**

To protect Bank Islam Group's interest and other ancillary and / or related purposes to enforce our legal rights and/or obtaining legal advice and/or any legal process.

DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL INFORMATION

We will only disclose your personal information to the parties listed below which will be done under strict confidentiality. The disclosure is for the purposes of processing as set out in this Privacy Notice. The Bank may under a legal obligation share your personal information as permitted or required by law as follows:

- **Members of Bank Islam Group**

Any officer, employee, agent, or director of the Bank

- **Authorised Third Parties**

- Legal guardians, joint account holders, actual or intended guarantors/sureties, trustees, beneficiaries, executors, legal representatives, or authorised persons of our clients, any actual or potential participants or sub-participants in relation to any of our obligations in respect of any banking agreement, assignees, novates or transferees (or any officers, employees, agents or advisers of any of them)
- Any security party, guarantor, or collateral provider for your facilities
- Any other person you have authorised us by your consent to share your personal data with

- **Third Parties that Verifies Personal Information**

- Credit bureaus or credit reference agencies (including the operator of any centralised database used by credit reference agencies), credit protection providers, rating agencies, debt collection agencies, fraud prevention agencies and organisations
- Any financial crime references agencies, other financial institution and any of their respective agents that conduct financial crime prevention databases checks to prevent money laundering, terrorism, fraud, and other financial crimes.
- Any rating agency or direct / indirect provider of credit protection to the Bank

- **Our Third-Party Service Providers**

- Professional advisers such as auditors, legal counsel, conveyancers, and asset valuation specialists
- Insurers / Takaful operator or insurance / Takaful brokers
- Outsourced agents, merchants, vendors, business partners and business agents who supports the operational, administrative, data processing
- Technology service providers, including anyone engaged or partnered with to analyse and facilitate improvements or enhancements in the Bank's operations or provision of products and services
- Providers of professional services, such as market researchers, forensic investigators, and management consultants
- Advertising companies and social media platform providers
- Third-party product providers, for example, securities and investments providers, fund managers and insurance/takaful companies
- Third-party service providers, such as telemarketing and direct sales agents and call centres

- **Strategic Business Partners**

- Business alliance, co-branding partners or other companies or organisations the Bank cooperates with based our on contractual arrangements or other joint ventures to provide relevant third-party products and services
- Charitable and non-profit organisations

- **Government Authorities and Law Enforcement**

- Any government, quasi-government, regulator, administrative, regulatory, or supervisory body, court, tribunal, enforcement agency, exchange body or domestic or foreign tax authorities, as required by law or as requested by any authority
- Self-regulatory or industry bodies or associations of financial services providers in any relevant authorities

- **Other Financial Services Organisation**

- Other financial institutions such as Central Bank
- Payment service providers, including mobile wallet and digital payment service providers, merchants, merchant acquiring companies, credit card companies, payment processors and card association members, payment-initiation and card-based payment instrument service providers such as VISA and Mastercard
- Any financial institution and merchant acquiring company with which you have or propose to have dealings.
- Market infrastructure providers and securities clearing providers

- **Other Third Parties**

- The individual, company, business, or organisation, as applicable, that you represent or authorized by you
- Any parties whom the bank seeks employee reference from

TRANSFER OF YOUR PERSONAL INFORMATION OUTSIDE MALAYSIA

- Although not the norm, we may transfer your personal information outside of Malaysia for the purpose of processing, storing, sharing, transferring, or disclosing. This may allow us to operate effectively and securely, improve and support our process and business operations when we provide you with our Facilities and for legal proceedings or legal advice.
- In line with The Association of Banks in Malaysia (ABM) Code of Practice with the participation and assistance of the Association of Islamic Banking Institutions Malaysia (AIBIM), the transfer of personal information outside of Malaysia is permitted with your consent via the Privacy Notice. By providing your personal data to us, you agree for us to transfer your personal information outside Malaysia.
- We shall take all the necessary precautions to keep your personal information safe and place an appropriate level of protection and safeguards to comply with the applicable law for jurisdiction outside of Malaysia and where their local laws may not have similar data protection laws as Malaysia.

RETENTION OF YOUR PERSONAL INFORMATION

- We will retain the information provided by you as long as the purpose set out in this Privacy Notice continues to exist.
- We will keep your personal information for business operations or legal reasons while you still have a relationship with us. We may retain your personal information for a period of time upon the termination of the relationship you have with us.
- We will destruct and/or permanently delete the personal information once the purpose of the personal information collected has ceased permanently. It will only be retained to meet any legal and / or regulatory requirements or for us to protect the Bank's legitimate interest.

DIRECT MARKETING CHOICE

We may and with your consent use your contact details to send you relevant marketing communications via email, SMS, telephone, mobile app, social media, or by post for direct marketing purposes. Direct marketing is referred to as our latest products and services, other products and services offered, marketing campaigns, advertisements and promotions including those jointly run with our current and future partners and affiliates offered to our selected customers and not the mass.

You may withdraw your consent or opt-out from receiving such direct marketing communications at any time in accordance with your rights by contacting us via telephone, post or email under "How To Contact Us" section.

The example of direct marketing communications we may share with you are:

- **News, offers and promotions about our Facilities**
- **Information about products and services from or relating to third parties, such as financial institutions, insurers, credit card companies, securities and investment, mobile wallets and digital payment services providers**
- **Details of our or relevant third-party reward, loyalty or privileges programmes and related services and products**
- **Market research and customer satisfaction surveys**
- **Information about our or relevant third-party competitions and lucky draws**
- **Appeals by us or relevant third parties for charitable and/or non-profit making donations, sponsorships and contributions; and**
- **Information and communication relating to our or relevant third-party seminars, webinars and other relevant events or opportunities**

Please be informed that we will process your request within 3 months from the date of your request in line with The Association of Banks in Malaysia (ABM) Code of Practice with the participation and assistance of the Association of Islamic Banking Institutions Malaysia (AIBIM).

YOUR RIGHTS TO THE PERSONAL INFORMATION COLLECTED BY THE BANK

- **YOUR RIGHT TO ACCESS TO YOUR PERSONAL INFORMATION**

You have the right to request access to your personal information held by the Bank. The Bank may charge you a nominal fee for such request.

- **YOUR RIGHT TO CORRECT OR UPDATE YOUR PERSONAL INFORMATION**

You can correct and/or update your personal information held by the Bank. For such request, you may visit any of our branches or you may speak to our Contact Centre & Customer Care agents at the given address. You will be required to fill in the 'Data Access Request' form or 'Data Correction Request' form available at our branches.

- **YOUR RIGHT TO RESTRICT OR OBJECT THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL INFORMATION**

You can ask the Bank to stop using your data or change how we use it by writing to us. However, we may need necessary personal information to engage with you or provide our Facilities to you and to comply with legal or contractual requirements.

- **YOUR RIGHT NOT TO PROVIDE OR CHANGE OR WITHDRAW CONSENT**

The Bank may from time to time ask for your consent to process your personal information. You can choose not to provide such consent or let us know at any time by writing to us if you change your mind about the consent already provided. Upon obtaining your request for withdrawal, we will cease the disclosure of your personal information in 7 calendar days.

In line with The Association of Banks in Malaysia (ABM) Code of Practice with the participation and assistance of the Association of Islamic Banking Institutions Malaysia (AIBIM), you cannot withdraw your consent of the Bank processing your personal data:

- When the personal information is required for the performance of the contract between you and the Bank
- Where you have provided the personal information to the Bank to fulfil the pre-contractual request (i.e application form stage)
- Where the Bank is required to comply with any non-contractual legal obligation

- **YOUR RIGHT TO WITHDRAW FROM DIRECT MARKETING**

You can withdraw your consent from direct marketing and tell the Bank to stop sending you marketing emails or invitations to surveys at any time.

HOW TO CONTACT US

If you have any questions concerning this Privacy Notice, you may

- Visit any of our branches which location you can obtain from our website, or
- You may call our Contact Centre & Customer Care, or
- Write to the Bank, at the address below:

Bank Islam Contact Center & Customer Care
Level 17, Menara Bank Islam
No. 22, Jalan Perak 50450 Kuala Lumpur
Telephone : +603 26 900 900
E-mail : contactcenter@bankislam.com.my

You may also contact us to for any complaints relating to any misuse or suspected misuse of your personal information as per the above contact details.

CHANGES TO THIS PRIVACY NOTICE

The Bank reserves the rights to amend this Privacy Notice at any time and will place notice of such amendments on the Bank's website and / or the Bank's branches and / or via such other suitable methods. This Privacy Notice is not intended to, nor does it, create any contractual rights / nor any contractual obligations on the Bank or any other party or on behalf of any party. Any references made to 'privacy statement' in any of the Bank's documentation, refers to this 'Privacy Notice'.

I hereby acknowledge and agree that I have read and understood this Privacy Notice and give my Consent voluntarily to Bank Islam Malaysia Berhad and to be bounded by this Privacy Notice":

Principal Cardmember

Signature:

Name :
I.C. No :
Date :

Supplementary Cardmember

Name :
I.C. No :
Date :