

FREQUENTLY ASK QUESTIONS FOR BANK ISLAM VISA CREDIT CARD-i CASH BACK PROGRAM
SOALAN-SOALAN LAZIM UNTUK PROGRAM PULANGAN TUNAI KAD KREDIT-i BANK ISLAM VISA
EFFECTIVE 1 AUGUST 2024

<p>1. How can I earn the Cash Back?</p> <p>You can receive Cash Back when you spend using your Bank Islam Visa Credit Card-i for retail and online purchases in domestic and overseas transaction.</p> <p>2. Do transactions from my Supplementary Bank Islam Visa Credit Card-i eligible for Cash Back?</p> <p>Yes, transactions from your Supplementary Credit Card-i are also eligible to receive Cash Back to Cardmembers Principle.</p> <p>3. What do I have to do to receive the earned Cash Back?</p> <p>The Cash Back will be automatically credited cardmember BIC-i Marginal Account and will reflect in your monthly statement.</p> <p>4. Is my Cash Back transferable?</p> <p>Cash Back is non-transferable to any other person or entity.</p> <p>5. What will happen to my earned Cash Back in case of replacement or renewal of my card?</p> <p>There is no impact on the earned Cash Back in case of replacement or renewal of your Bank Islam Visa Credit Card-i.</p> <p>6. Which transactions are NOT qualified for earning of Cash Back?</p> <p>Below transactions are not eligible for Cash Back:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Cash withdrawal via Bank Islam ATMs and ATMs of other banks in Malaysia. b) GoCash and Balance Transfer program. c) Fees and charges (e.g annual fees and cash withdrawal fees from local ATMs or any other fees and charges imposed by Bank Islam for services and facilities rendered to the Cardmember). 	<p>1. Bagaimana untuk saya mendapatkan Pulangan Tunai?</p> <p>Anda boleh dapatkan Pulangan Tunai apabila anda menggunakan Kad Kredit-i Bank Islam Visa untuk pembelian runcit dan atas talian dalam transaksi domestik dan luar negara.</p> <p>2. Adakah transaksi dari Kad Kredit-i Bank Islam Visa Tambahan saya juga layak untuk mendapatkan Pulangan Tunai?</p> <p>Ya, transaksi dari Kad Kredit-i Tambahan juga layak untuk mendapat Pulangan Tunai kepada Ahli Kad-i.</p> <p>3. Apa yang perlu saya lakukan untuk menerima Pulangan Tunai yang diperolehi?</p> <p>Pulangan Tunai akan dikreditkan secara automatik ke Akaun Marginal Kad-i dan akan ditunjukkan dalam penyata bulanan anda.</p> <p>4. Adakah Pulangan Tunai saya boleh dipindah milik?</p> <p>Pulangan Tunai tidak boleh dipindah milik kepada orang lain atau entiti lain.</p> <p>5. Apakah yang akan berlaku kepada Pulangan Tunai Kad yang saya perolehi sekiranya berlaku penggantian atau pembaharuan kad?</p> <p>Tiada kesan ke atas pulangan tunai yang diperolehi sekiranya berlaku penggantian atau pembaharuan Kad Kredit-i Bank Islam Visa anda</p> <p>6. Apakah transaksi yang TIDAK layak untuk mendapat Pulangan Tunai?</p> <p>Transaksi di bawah tidak layak untuk mendapat Pulangan Tunai:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Pengeluaran tunai melalui ATM Bank Islam dan ATM bank-bank lain di Malaysia. b) Program GoCash dan Pemindahan Baki. c) Fi dan caj (yuran tahunan dan yuran pengeluaran tunai daripada ATM tempatan atau apa-apa fi dan caj lain yang dikenakan oleh Bank Islam untuk perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Ahli Kad).
---	--

- d) Service Tax.
- e) Instalment billed under instalment payment program i.e GoFlexi, GoCash, IPP, Balance Transfer, etc.
- f) Government related payment.
- g) FPX and JomPay.

7. Can I switch my Cash Back reward to TruRewards points?

No, the Cash Back reward cannot convert to TruRewards points.

8. How can I obtain further information?

Should you have any inquiries, please contact us:
Bank Islam Contact Centre: 03-26 900 900
E-mail: contactcenter@bankislam.com.my
Website: www.bankislam.com

- d) Cukai Perkhidmatan.
- e) Ansuran yang dibilkan di bawah program pembayaran ansuran iaitu GoFlexi, GoCash, IPP, Pemindahan Baki, dll.
- f) Bayaran berkaitan kerajaan.
- g) FPX and JomPay.

7. Bolehkah saya menukar ganjaran Pulangan Tunai saya kepada mata ganjaran TruRewards?

Tidak, ganjaran Pulangan Tunai tidak boleh ditukar kepada mata TruRewards.

8. Bagaimanakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:
Pusat Panggilan Bank Islam: 03-26 900 900
E-mel: contactcenter@bankislam.com.my
Laman Sesawang: www.bankislam.com